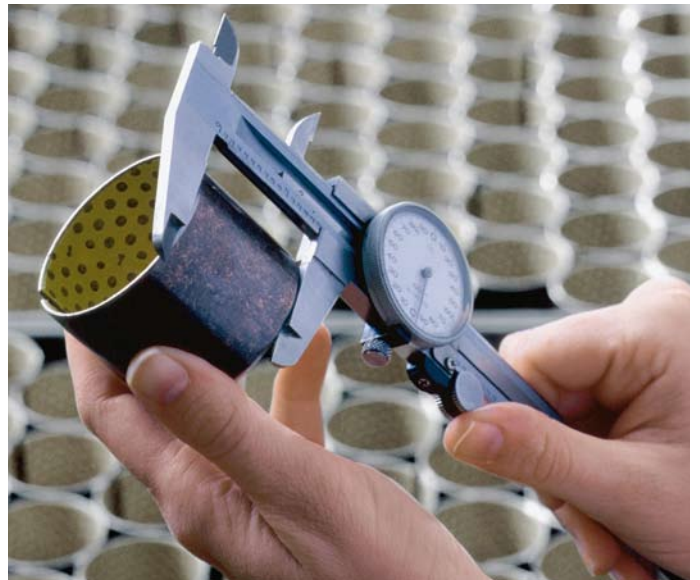


REFERENZKUNDENBERICHT

„Wir können heute alle Belege direkt online einsehen. Alle Werksbestellungen sind im System hinterlegt und stehen dem Wareneingang sofort bereit.“

Leo van Bree, Geschäftsführer,
Eisen-Fischer GmbH



AUF EINEN BLICK

ZIELE

- Bisheriges Warenwirtschaftssystem ablösen
- Neue Softwarekomponenten in IT integrieren
- Durchgängigen Informationsfluss schaffen
- Vertriebsprozesse standardisieren

LÖSUNGEN UND SERVICES

- SAP ERP
- FIS/www[®] auf Basis von SAP ERP
- FIS/eSales[®]
- FIS/xee[®]

HIGHLIGHTS DER IMPLEMENTIERUNG

- Implementierung bei laufendem Geschäftsbetrieb
- Ruhiger Go-live trotz schwieriger organisatorischer Rahmenbedingungen

ERGEBNISSE

- Beleglose Auftragsbearbeitung
- Transparente Geschäftsprozesse
- Einfaches Handling durch komfortable Benutzeroberfläche



EISEN-FISCHER GMBH

DIE SCHWÄBISCHE FIRMENGRUPPE EISEN-FISCHER INVESTIERTE IN EIN INNOVATIVES WARENWIRTSCHAFTSSYSTEM MIT DIREKTER ANBINDUNG AN DIE FINANZBUCHHALTUNG UND DAS CONTROLLING.

„Vielfalt ist unsere Stärke.“ So lautet das Motto der Eisen-Fischer GmbH aus Nördlingen in Nordschwaben. Getreu diesem Leitspruch bietet das Familienunternehmen über 50.000 Artikel für Handwerk und Industrie. Das Sortiment umfasst unter anderem Stahlprodukte, Eisenwaren und Bauelemente. Vom kompletten Bad über eine moderne Heizung bis zur vollständigen Werkstatteinrichtung ist Eisen-Fischer ein zuverlässiger Lieferant für seine gewerblichen und privaten Kunden. Insgesamt sorgen rund 450 Mitarbeiter an drei regionalen Standorten dafür, dass die Wünsche der Kunden stets zuverlässig umgesetzt werden. Damit Eisen-Fischer die hohen Kundenanforderungen in puncto Qualität und Liefertreue auch künftig sicher erfüllen kann, setzt die Firmengruppe auf eine integrierte ERP-Lösung und ein innovatives Warenwirtschaftssystem für den Technischen Großhandel.

MIT ZEITGEMÄSSER SOFTWARE SICHER IN DIE ZUKUNFT

In der Vergangenheit nutzte Eisen-Fischer in seinen drei Niederlassungen die gleiche Software für die Warenwirtschaft. Die strikte Trennung der Organisationseinheiten sowie fehlende Schnittstellen für Umlagerungen und interne Abrechnungen erzeugten jedoch einen hohen manuellen Aufwand. Zudem waren diese Inzellösungen nicht direkt mit der Finanzbuchhaltung und dem Controlling verbunden. Das System stieß langfristig gesehen an seine Grenzen, vor allem, weil es mit einer neuen Lagerverwaltung,

einer modernen Tourenplanung und einem passenden Onlineshop erweitert werden sollte.

Nach mehreren Gesprächen beauftragte Eisen-Fischer die FIS Informationssysteme und Consulting GmbH mit der Implementierung einer integrierten Unternehmenssoftware. Die IT-Spezialisten aus Grafenrheinfeld bei Schweinfurt führten FIS/wws® ein. Diese qualifizierte SAP®-Business-All-in-One-Partnerkomplettlösung für den Technischen Großhandel unterstützt in Verbindung mit SAP for Retail das Geschäft in der Warenwirtschaft. Die strategischen und operativen Ziele von Eisen-Fischer lauteten: alle Prozesse vereinheitlichen, transparent abbilden und auf Dauer effektiver arbeiten. Die Vielschichtigkeit des Sortiments machte die Implementierung während des laufenden Geschäfts besonders anspruchsvoll. Doch die vertrauensvolle Zusammenarbeit mit FIS und das große Engagement der Mitarbeiter von Eisen-Fischer bewegten den Geschäftsführer Leo van Bree nach 18 Monaten zu der Aussage: „Umstellung erfolgreich durchgeführt. Besonders bemerkenswert war dabei für mich die Erkenntnis, über welche besonderen Fähigkeiten viele unserer Mitarbeiter verfügen. Darauf bin ich sehr stolz.“ Insgesamt waren knapp 50 Key- und Power-User an den Konzepten, Schulungsmaßnahmen und der Einführung der neuen Software beteiligt. Heute arbeiten rund 315 Anwender in Nördlingen, Crailsheim und Heidenheim zuverlässig mit dem neuen System.

ALLE AUFTRÄGE ONLINE EINSEHBAR

Während die Mitarbeiter von Eisen-Fischer früher alle Aufträge ausdruckten und die Belege von Abteilung zu Abteilung wanderten, lassen sich die Dokumente nun schnell und zuverlässig am Computer bearbeiten. „Wir konnten den Belegfluss im alten System nicht im gewünschten Maße nachvollziehen, da jeder Auftrag mit zwei Durchschlägen durch das Unternehmen lief und von Hand ergänzt wurde“, erklärt van Bree. Heute müssen die Belege nicht eigens angefordert, sondern können direkt online eingesehen werden. „Wir müssen auch keine Belege mehr aufwendig in Karteikästen einsortieren. Das läuft jetzt alles digital und automatisiert“, so der Geschäftsführer. Alle Werksbestellungen sind nun im System hinterlegt und stehen dem Wareneingang sofort bereit. Eingehende Warenlieferungen können umgehend ein- bzw. zweistufig verbucht werden. Per Mausclick verfügen die Sachbearbeiter über eine beleglose Rechnungskontrolle, an die sich eine ebenfalls beleglose Vorkontierung für die Finanzbuchhaltung anschließt.

SCHNELLER ZUR FAKTURIERUNG

Seit Januar 2007 ist neben der Finanzbuchhaltung auch das Controlling in das neue Warenwirtschaftssystem integriert. An allen Unternehmensstandorten wurden die Prozesse standardisiert. „Wir arbeiten heute viel präziser als in der Vergangenheit“, sagt van Bree. Früher führten die Mitarbeiter schon mal Buchungen durch, obwohl noch nicht alle Informationen bekannt waren. Das führte zu teilweise aufwendigen Nacharbeiten. „Nun weist uns das



System darauf hin, sollten bestimmte Angaben fehlen. Das macht die Arbeit sicherer und schneller. Der Zeitraum von der Auslieferung bis zur Fakturierung verkürzt sich deutlich.“

Zuletzt schloss das FIS-Projektteam eine vollautomatische Kassetten-Hochregalanlage für Stabmaterial mit mehr als 1.300 Lagerplätzen an das neue System an. In diese Anlage können bei einem realistischen Füllgrad von 85 Prozent rund 4.000 Tonnen Stahl und Aluminium eingelagert werden.

UND IN ZUKUNFT ...

Um die Prozesse in Zukunft noch besser zu strukturieren und den Arbeitsfluss zu Kunden und Lieferanten weiter zu optimieren, sollen zeitnah weitere FIS-Komponenten folgen. So wird derzeit unter anderem ein Internetshop mit FIS/eSales® realisiert, der schon bald online gehen soll. „Hier kann der Kunde dann unabhängig von der Tageszeit selbst feststellen, ob wir bestimmte Waren auf Lager haben, und diese nach Prüfung des Preises gleich bestellen“, sagt van Bree. „Wir arbeiten jetzt mit einem zeitgemäßen und sicheren System – und das langfristig.“



Firma: FIS Informationssysteme
und Consulting GmbH
Adresse: Röhleiner Weg 1,
97506 Grafenrheinfeld
Telefon: 09723 9188-0
E-Mail: info@fis-gmbh.de
Internet: www.fis-gmbh.de