



FIS/eSales®
Electronic Sales

Die intuitiv bedienbare Shoplösung

Referenzen

– der beste Beweis



RICHTER + FRENZEL



Dies ist lediglich eine Auswahl unserer Referenz-Unternehmen.

Die Komplettlösung



Alle Anwendungen basieren auf der gleichen Softwaretechnologie.

Das Integrationsszenario zwischen SAP ERP und den Komplementärlösungen wird mitgeliefert.

Alle Anwendungen und Technologien werden durch FIS installiert.

FIS ist One-Stop-Anbieter!

FIS/eSales® B2B

FIS/eSales® B2B ist die leistungsfähige Shop-Lösung für den Vertrieb im Internet. Die zahlreichen Funktionen für die Geschäftsabwicklung im Business-to-Business-Bereich sowie hohe Systemstabilität zeichnen das Produkt aus.

Innovative Produktmerkmale im Überblick

Personalisierter Einstieg

Sprachunabhängigkeit, eine persönliche Begrüßung des Kunden sowie die Zuordnung des Sachbearbeiters mit Namen, Kommunikationsdaten und Bild, personalisieren den Einstieg.

Produktkatalog

Umfangreiche Suchmöglichkeiten sowie komfortable Browsingfunktionen bilden die Grundlage für einen schnellen und gezielten Zugriff auf die gewünschten Daten.

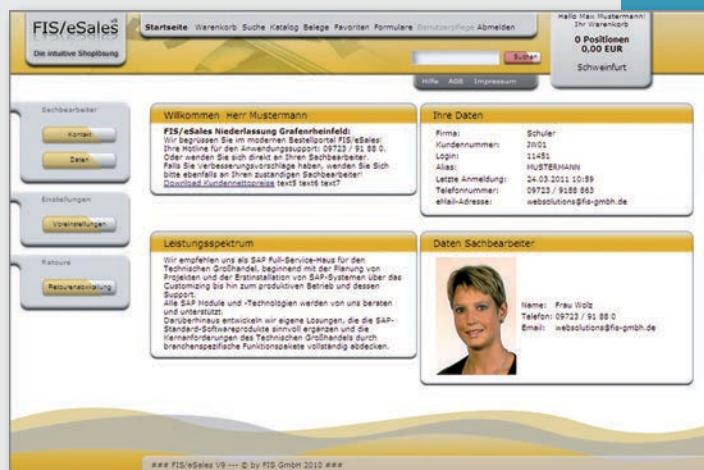
Beleganzeige

Möglichkeiten zur Anzeige und Verfolgung von:

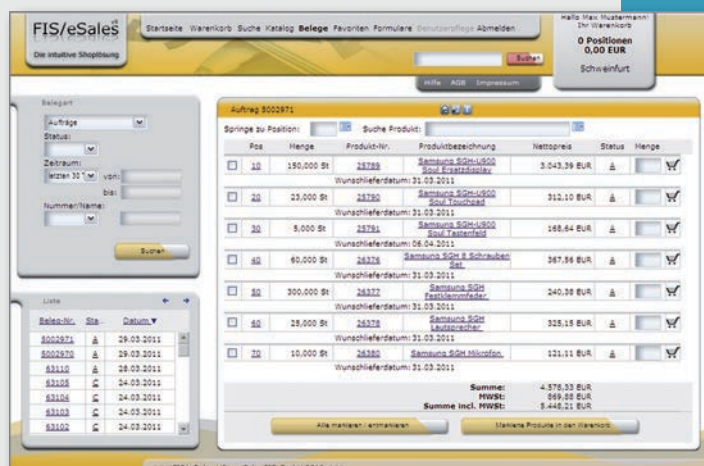
- Anfragen
- Angeboten
- Aufträgen
- FIS/wws®-Hauptabrufen und FIS/wws®-Einzelabrufen
- Lieferschein- und Rechnungsdaten
- Gutschriften
- Offenen Posten der Buchhaltung

Dabei kann optional nach Status, Datum, Belegnummer und Produktnummer selektiert werden. Über die Beleganzeige legt der Shop-User Warenkörbe mit Bezug auf verschiedene Angebote und FIS/wws®-Hauptabrufe an.

Aus der Detailansicht der Belege ist es möglich, einzelne Positionen im Warenkorb zu speichern.



FIS/eSales® – B2B Startseite



FIS/eSales® – B2B Beleganzeige

Warenkorb

Die integrierte Verfügbarkeitsprüfung sowie die Anzeige des kundenspezifischen Preises sind Features im Anwendungsbereich „Warenkorb“. Ein weiteres Highlight ist die Schnittstelle zum Hochladen von Warenkörben, die z.B. aus einer Katalog-CD erstellt wurden. Voreingestellte Lieferanschriften können ausgewählt oder neu eingegeben werden. Die Übertragung von Bestellnummer, Versandbedingungen, kundenspezifischen Auftragstexten sowie der Ausdruck oder Versand einer Auftragseingangsbestätigung per PDF runden die Bearbeitung ab.

Auswahl der Niederlassung

Die automatische Ermittlung der ausliefernden Organisationseinheit über Postleitzahlenprüfung der Lieferadresse bei Versandart „Lieferung“ oder die Auswahl der Niederlassung durch den Kunden bei Abholung, sind sinnvolle Ergänzungen. Auch die Voreinstellung der Lieferart pro Niederlassung ist über Customizing möglich.

Anfragen

Mit der Möglichkeit, im Shop anzufragen, kommt die umfangreiche Angebotsfunktionalität von SAP zum Tragen. Dies ermöglicht dem Sachbearbeiter im SAP-System ein Referenzangebot anzulegen, wobei das Angebot kundenspezifische Preise enthält, die sich der Shop-User in der Belegansicht anzeigen lassen kann. Die Angebotspositionen können dann individuell in den Warenkorb übernommen werden.

Formulare

Auf die Bedürfnisse des Kunden abgestimmte und optisch ansprechende E-Mail-Formulare in den verschiedensten Ausprägungen stehen bereits zur Verfügung.



FIS/eSales® – B2B Warenkorb

Favoriten

Zeit- und somit kostensparend können hier schnellstmöglich Warenkörbe zusammengestellt und bestellt werden.

Benutzerverwaltung

Diese ermöglicht das selbständige Einrichten und Pflegen von weiteren Benutzern durch den Kunden. Zur weiteren Differenzierung der Berechtigung ist ein vordefiniertes Rollenkonzept nutzbar.

FIS/eSales® unterstützt unter anderem folgende Datenschnittstellen:

OCI

OCI (Open Catalog Interface) ist eine von SAP definierte Schnittstelle für den Abruf von externen Katalogen und die Rückgabe des Warenkorb Inhaltes an eProcurement-Systeme.

IDS-Connect

IDS-Connect ist eine von ITEK definierte Schnittstelle zur Anbindung der Großhandels-Systeme an die Handwerkssoftware. Damit wurde ein Standard etabliert, der einen Zugang aus den Softwaresystemen des Handwerks zu den Shop-Systemen des Großhandels ermöglicht.

FIS/eSales® B2C ist eine für den Endverbraucher maßgeschneiderte, intuitiv bedienbare Shop-Lösung, die durch umfangreiche Funktionalität, hohe Skalierbarkeit und geringen Investitionsbedarf überzeugt.

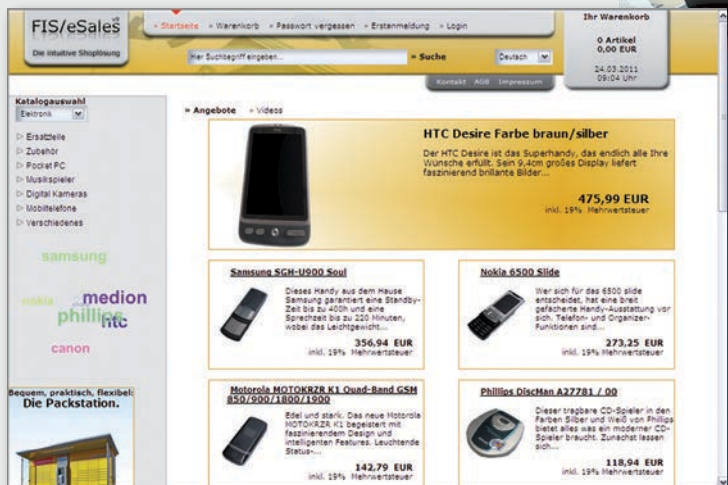
Innovative Produktmerkmale im Überblick

Alles auf einen Blick

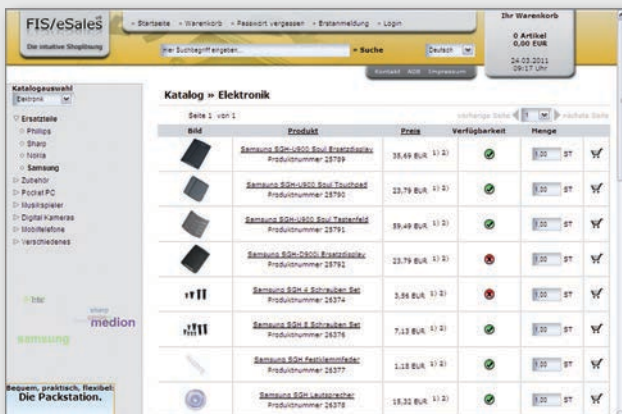
Die Angebote des Tages, ein Kundenlogin sowie eine leistungsfähige Suchfunktion stehen von Beginn an zur Verfügung. Der Warenkorb ist stets sichtbar und mit einem Klick erreichbar.

Registrierung

Bei der Erfassung der persönlichen Daten des Kunden wird durch einen Vergleich mit bereits vorhandenen Daten eine doppelte Registrierung verhindert (integrierte Dublettenprüfung).



FIS/eSales® – B2C Startseite



FIS/eSales® – B2C Katalog

Katalogfunktionen

Browsing-Funktionen sowie globale Suchfunktionen über alle Merkmale im Katalog sind ebenso selbstverständlich, wie die Anzeige von Zusatzdokumenten und Staffelpreisen.

Die übersichtliche Produktliste bietet zusätzlich den Abruf in die Detailansicht. Neben Bildern können natürlich auch Produktbeschreibungen oder Anleitungen hinterlegt werden.

Es besteht zusätzlich die Möglichkeit, verschiedene Kataloge (z.B. Schnäppchen-Katalog) zur Auswahl anzubieten.



Warenkorb

Eine einfache Eingabe der Produktnummer sowie die integrierte, im OLTP-System durchgeführte Verfügbarkeitsprüfung sind selbstverständliche Features.

Personalisierte Produktvorschläge

Dem Kunden wird anhand von frei wählbaren Interessensgebieten ermöglicht, die Anzeige von Angeboten für seine Bedürfnisse zu konfigurieren.

Newsletter

Beim Registrieren kann optional ein auf die eigenen Interessen abgestimmter Newsletter abonniert werden.

Bestellvorgang

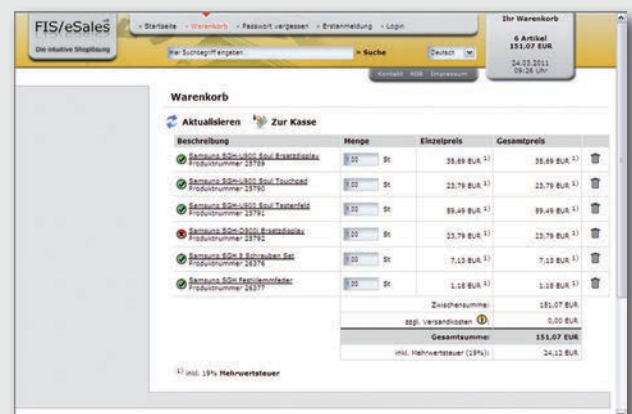
Während des Bestellvorgangs werden dem Kunden u.a. die folgenden Funktionen zur Verfügung gestellt:

- Abweichende Lieferadresse
- Verschiedene Zahlungsarten
- Optionale Expresslieferung
- Formatiertes Drucken der Bestellbestätigung

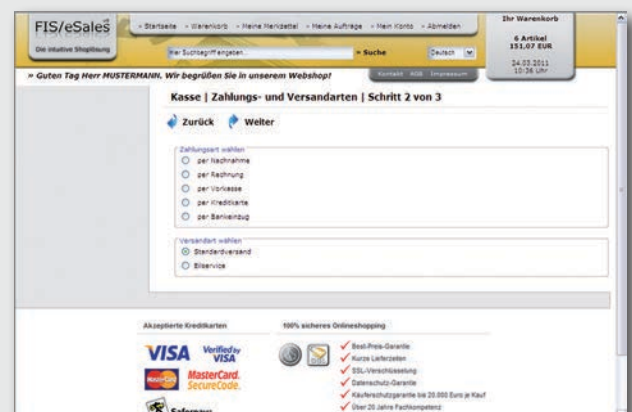
Zahlungsvorgang

Sicherheit steht bei FIS/eSales® an erster Stelle. So kommen abhängig von der Zahlungsart folgende Sicherheitsmechanismen zum Einsatz:

- SSL Verschlüsselung
- Kreditkartenprüfung
- Prüfung der Bankverbindung
- Versand der Belegeingangsbestätigung als PDF per Mail-Anhang



FIS/eSales® – B2C Warenkorb



FIS/eSales® – B2C Auswahl Zahlungsarten

FIS/eSales® Mobile

FIS/eSales® Mobile ist eine Shoplösung für Smartphones basierend auf FIS/eSales® B2B mit zahlreichen Funktionalitäten:

Innovative Produktmerkmale im Überblick

Personalisierter Einstieg

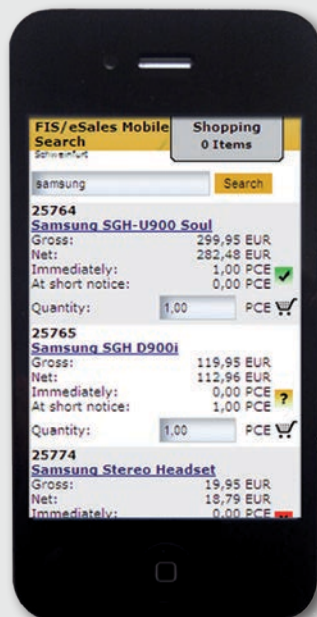
- Direkter Einstieg durch den Außendienst-Mitarbeiter

Produktsuche

- Suche über Freitext oder Produktnummern

Detailinformation

- Anzeige der Brutto- und Nettopreise
- Anzeige der Verfügbarkeiten
- Übersicht Werksverfügbarkeit (andere Werke)
- Darstellung von Umrechnungsfaktoren
- Intuitiv bedienbare Warenkorbfunktionalität
- Auswahl von Abholung oder Lieferung
- Anzeige der Warenkorbzusammenfassung vor dem Bestellen
- Versand der Belegeingangsbestätigung als PDF per Mail-Anhang



Ansicht auf einem mobilen Endgerät

FIS/eSales® Admin

FIS/eSales® B2B und B2C beinhalten eine über das Internet bedienbare Administrationsoberfläche. Mit diesem leistungsfähigen Tool wird der Zeitaufwand für die Einrichtung und Pflege von FIS/eSales® auf ein Minimum reduziert.

Customizing

Betriebswirtschaftliche und technische Einstellungen sind individuell parametrierbar. So können bspw. die im OLTP-System zu verwendenden Auftragsarten und deren Ausprägungen definiert werden. Ebenfalls ist die Zuordnung eines Sachbearbeiters zum Kunden flexibel möglich.

Monitoring

Mit Hilfe der ausgelieferten Tools kann der Administrator die im Shop angemeldeten Benutzer überwachen. Zudem steht eine ausführliche Belegstatistik zur Verfügung, mit der aktuelle Belegdaten übersichtlich dargestellt werden.

Eine Übersicht der angelegten Belege mit Anzeige- und Änderungsmöglichkeiten runden diesen Bereich ab.

Katalogpflege

Die Verwaltung der Kataloge, wie z.B.

- das Anlegen/Löschen von Katalogen
- Sprachversionen erstellen oder
- die Zuordnung von Benutzern

ist durch eine intuitiv bedienbare Oberfläche realisiert.

Die Zuordnung von Materialien zu Katalogbereichen erfolgt in der Regel automatisch über Merkmale des Materials, auch manuelle Zuordnungen sind selbstverständlich möglich.

Benutzerpflege

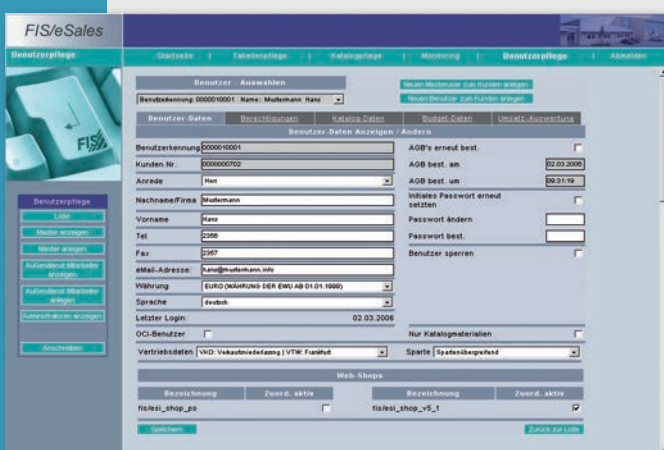
Hier werden die FIS/eSales®-Kunden zentral verwaltet. Damit können Usern z.B. Berechtigungen und Verkaufsorganisationen zugewiesen werden. Ebenso kann der Kunde gesperrt oder entsperrt werden, sowie das Datum der AGB-Bestätigung überprüft bzw. diese neu angefordert werden. Nachdem der User vollständig angelegt wurde, kann per Mausklick ein versandfertiges Anschreiben an den Kunden generiert werden.

Technische Voraussetzungen

- SAP Web Application basierend auf SAP NetWeaver®-Technologie
- Von SAP, dem Releasestand entsprechend, freigegebene Datenbank
- Eine von SAP freigegebene Hardware-Plattform

Architektur

Der SAP Web Application Server (SAP Web AS) stellt die Plattform sowohl für die effiziente Entwicklung als auch für den produktiven Einsatz von FIS/eSales® dar. Er ist die Erweiterung der stabilen Applikationsserver-Technologie und Infrastruktur der SAP für die Internet-Welt. Der SAP Web AS vereint Verlässlichkeit, Skalierbarkeit und internationalen Sprachsupport mit offenen Internetstandards wie HTTP, HTTPS, WebDav, HTML, XML, etc.



Unsere Produkte

- **FIS/wws[®]**
Warenwirtschaft für den Technischen Großhandel
- **FIS/xee[®]**
XML-engine und edi für SAP ERP
- **FIS/adapter[®]**
Für SAP NetWeaver[®] PI
- **FIS/edc[®]**
Automatisierte Dokumenten- und Rechnungsbearbeitung in SAP ERP
- **FIS/eSales[®]**
Der Shop für den Vertrieb im Internet
- **FIS/mpm[®]**
Master Data & Price Management
- **FIS/hrd[®]**
Sicheres Testen im Bereich Human Capital Management
und revisionssichere Entwicklung von Customizing
- **FIS/oss[®]**
Online-Support-System für den Anwendungssupport
- **FIS/crm[®]**
Kundenbeziehungsmanagement



Die FIS GmbH

Die FIS Informationssysteme und Consulting GmbH (FIS) ist ein unabhängiges Unternehmen mit rund 400 Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern, das seinen Schwerpunkt in SAP-Projekten hat. Wir entwickeln eigene Lösungen, welche die SAP-Standard-Softwareprodukte sinnvoll ergänzen und die Kernanforderungen des Technischen Großhandels durch branchenspezifische Funktionspakete vollständig abdecken. Sie können aber auch branchenübergreifend bei anderen SAP-Anwenderunternehmen eine wichtige Rolle in der Anwendungsbebauung spielen.

Die FIS ist als Full-Service-Haus für den Technischen Großhandel der Partner für die Planung der Systeme, deren Infrastruktur und Implementierung bis hin zum Support nach dem Go-Live. Alle von der SAP angebotenen Softwaresysteme und Werkzeuge werden von der FIS beraten, unterstützt und lizenziert.

FIS ist SAP-Systemhaus mit „Gold“-Status, die qualitativ höchste Partnerform der SAP AG. Ein leistungsfähiges Methoden- und QM-Konzept sichert die Beratungsqualität in den Projekten. FIS ist als eines von wenigen Beratungshäusern DIN EN ISO 9001-zertifiziert. Am 01.01.2001 gründete die FIS ihre erste Tochtergesellschaft, die FIS-ASP Application Service Providing und IT-Outsourcing GmbH (FIS-ASP).

Die FIS-ASP ist eine Servicegesellschaft für Application Hosting, Outsourcing sowie Outtasking für SAP-Systeme in den Bereichen Industrie, Handel und Dienstleistungen. Die FIS ist in Verbindung mit der Tochtergesellschaft FIS-ASP einer der ganz wenigen Full-Service-Anbieter für SAP-Anwendungen.

Die am 01.07.2005 eröffnete Geschäftsstelle „Rhein-Main“ in Offenbach hat ihren Schwerpunkt im Bereich der Belegung und des Dokumentenmanagements.

Seit 01.04.2007 bieten in der Geschäftsstelle der FIS in Stuttgart-Leonberg erfahrene Mitarbeiter kompetente Beratung und anspruchsvolle Dienstleistungen rund um SAP für den Mittelstand an. Das Kerngeschäft der Niederlassung sind „Template“-Projekte auf Basis der FIS-Branchenlösung für den Technischen Großhandel.

Am 01.01.2008 nahm die Niederlassung in den USA ihre Geschäftstätigkeit auf. Die Tochtergesellschaft FIS Information Systems Inc. hat ihren Sitz in Tarrytown, New York. Die Mitarbeiter sind Spezialisten für Dokumentenmanagementlösungen und Stammdatenprojekte.

Am 03.06.2008 hat die FIS die Firma SST „Software Solutions Team Sp. z o. o.“ mit Sitz in Gliwice (Gleitwitz), Oberschlesien/Polen übernommen. FIS hat damit eine Tochter für die Region Polen – Ungarn – Tschechien – Slowakei. Die heutige FIS-SST Sp. z o. o. beschäftigt hoch qualifizierte Mitarbeiter (Informatiker/Ingenieure) und ist tätig auf den Gebieten SAP, Java und .NET.

Die FIS Information Systems UK Ltd. hat zum 01.09.2009 ihren Geschäftsbetrieb mit Sitz in Manchester als jüngste Tochter der FIS aufgenommen. Als Hauptaufgabengebiet stehen hier zunächst die Dokumentenmanagement- und Stammdatenmanagementlösungen im Vordergrund.



Firmensitz der FIS, Grafenheinfeld



Hauptsitz

FIS Informationssysteme
und Consulting GmbH
Röthleiner Weg 1
D-97506 Grafenrheinfeld
Tel.: +49 97 23 / 91 88-0
Fax: +49 97 23 / 91 88-100
info@fis-gmbh.de
www.fis-gmbh.de

Geschäftsstellen

Rhein-Main

Sprendlinger Landstraße 178, D-63069 Offenbach

Stuttgart-Leonberg

Mollenbachstraße 33-35, D-71229 Leonberg

Tochtergesellschaften

FIS-ASP Application Service Providing und IT-Outsourcing GmbH

Röthleiner Weg 4, D-97506 Grafenrheinfeld
info@fis-asp.de, www.fis-asp.de

FIS Information Systems Inc.

520 White Plains Road, Suite 500
Tarrytown, NY, 10591, USA
info@fis-gmbh.com, www.fis-gmbh.com

FIS-SST Sp. z o.o.

ul. Bojkowska 37C, PL 44-101 Gliwice
info@fis-sst.pl, www.fis-sst.pl

FIS Information Systems UK Ltd.

One Central Park, Northampton Road
Manchester M40 5BP, England
info@fis-uk.eu, www.fis-uk.eu