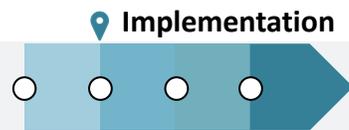


FIS CUSTOMER EXPERT SERVICES (CES)

SAP TECHNICAL QUALITY CHECK

TQCS VERFÜGBARKEIT – APPLICATION LIFECYCLE MANAGEMENT

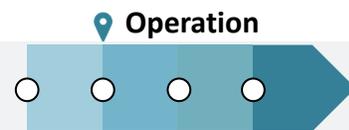


SAP Standard / Enterprise Support

- TQC for Implementation
- SAP Early Watch Alert (self-service)

SAP Enterprise Support

- TQC SAP Going Live Support
- TQC Interface Management
- TQC Configuration Check

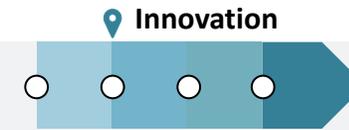


SAP Standard / Enterprise Support

- TQC SAP OS/DB Migration Check
- SAP Early Watch Alert (self-service)

SAP Enterprise Support

- TQC SAP EarlyWatch Check
- TQC Business Process Improvement
- TQC SAP Security Optimization Check
- TQC Technical Performance Optimization
- TQC Transport Execution Analysis
- TQC Business Process Performance Optimization
- TQC Data Volume Management



SAP Standard / Enterprise Support

- TQC for Upgrade
- SAP Early Watch Alert (self-service)

SAP Enterprise Support

- TQC SAP Upgrade Assessment
- TQC SAP Downtime Assessment
- TQC Technical Performance Optimization
- *Innovation & Value Realization Self-Services*

Ein Service Portfolio von aktuell mehr als 15 Technical Quality Checks (TQCs) unterstützt während des gesamten Lebenszyklus der SAP-Lösung des Kunden, um die wichtigsten Probleme (Top-Issues) zu lösen und/oder kritische Situationen zu entschärfen.



FIS CUSTOMER EXPERT SERVICES (CES) SAP TECHNICAL QUALITY CHECK

TQCS – BEISPIEL REMOTE-SERVICE „TQC FOR IMPLEMENTATION“

Übersicht & Voraussetzungen

- Der SAP Service Technischer Qualitätscheck für die Implementierung führt Sie zu einem reibungslosen Produktivstart und einem technisch robusten Betrieb Ihrer SAP Softwarelösung. Der Service ist für SAP Lösungen sowohl für SAP Standard als auch SAP Enterprise Support Endkunden verfügbar, wobei je Vertragsart die pro Kalenderjahr buchbare Serviceanzahl variiert.
- Der TQC prüft mit End-to-End-Ursachenanalysetools die Softwarelösung und gibt Empfehlungen, die den GoingLive Ihrer Implementierung und die optimale Leistung und Systemverfügbarkeit für Ihre Kerngeschäftsprozesse sichert.
- Der Service ist für SAP Lösungen vor Produktivstart verfügbar. Gemäß SAP ist der TQC auf einem ABAP-Stack auszuführen und EarlyWatch Alert-Daten sind regelmäßig an das SAP Backbone zu senden. Im SAP EarlyWatch Alert Workspace muß "Service Data Quality and Readiness" grün eingestuft sein.



FIS CUSTOMER EXPERT SERVICES (CES) SAP TECHNICAL QUALITY CHECK

TQCS – BEISPIEL REMOTE-SERVICE „TQC FOR IMPLEMENTATION“

Ablauf & Auslieferung

- SAP vereinbart über den Partner mit Ihnen einen Termin für die Auslieferung. Die Dauer variiert nach Komplexität und Anforderungen. Der Umfang sind zwei Service-Sitzungen in Schlüsselphasen des Implementierungsprojektes.
- **Analysesitzung:** SAP prüft im Zeitraum von mind. vier bis sechs Wochen vor Produktivstart die Konfiguration des SAP Systems inklusive Datenbank.
- **Verifizierungssitzung:** SAP prüft etwa vier bis sechs Wochen nach Produktivstart Performance und reibungslosen Betrieb der Produktivumgebung.
- Jede Sitzung ist eine abgeschlossene Einheit und führt zu je einem ausführlichen Servicebericht mit detaillierter Aktivitätenliste und Empfehlungen. Damit die Prüfungen in nachfolgenden Service-Sitzungen wirksam sind, müssen Sie die in jedem Servicebericht enthaltenen SAP Empfehlungen umsetzen.