MIT SICHERHEIT DIE PASSENDE LÖSUNG

SAP FÜR DEN TECHNISCHEN GROSSHANDEL MIT FIS

FIS

INHALT

01 MIT SICHERHEIT DIE PASSENDE LÖSUNG
AUSZUG UNSERER REFERENZEN 4

02 ZUKUNFT GESTALTEN
WARUM FÜR EINE SAP-LÖSUNG ENTSCHEIDEN? 5

03 AUF DER SICHEREN SEITE
WIE SAP IHR UNTERNEHMEN ZUM ERFOLG FÜHRT 6

04 DAS MODERNE ERP-SYSTEM
SAP S/4HANA EINFACH ERKLÄRT 7

05 MIT SAP ARBEITEN
INTUITIV, ROLLENBASIERT UND AUFGABENORIENTIERT 8

06 DAS WESENTLICHE
WER IST FIS? 9

07 SAP MIT FIS EINFÜHREN
WIR VERSTEHEN DEN TECHNISCHEN GROSSHANDEL 10

08 ZUKUNFTSSICHER AUFGESTELLT
IHR DIENSTLEISTER FÜR DEN TECHNISCHEN GROSSHANDEL 11

09 HANDEL 4.0
HERAUSFORDERUNGEN FÜR DEN TECHNISCHEN GROSSHANDEL 12

10 FIS/wws – DIE KOMPLETTLÖSUNG
WENIGER AUFWAND DURCH VORDEFINIERTE BRANCHENPROZESSE 13

11 WICHTIGE PROZESSE IN FIS/wws
EINKAUF & DISPOSITION: VON DER PROGNOSE BIS ZUR RECHNUNGSPRÜFUNG 14

11.1 Procure-to-Pay Management 14

11.2 Order-to-Cash Management 15

11.3 Request-for-Proposal 16

12 GESAMTÜBERBLICK FIS/wws
WAS FIS/wws FÜR SIE AUF ABTEILUNGSEBENE LEISTET 17

13 WEITERE LEISTUNGEN VON FIS
FÜR DEN TECHNISCHEN GROSSHANDEL 18

13.1 Hochwertige Stammdaten und digitale Dokumentenprozesse 18

13.2 Geschäftsprozesse integrieren und optimieren 19

13.3 Zukunftssichere Lösungen 21

13.4 Kunden begeistern mit passenden Lösungen für Sales, Service, Marketing und E-Commerce 23

14 PRODUKTE UND LEISTUNGEN
VON FIS IM ÜBERBLICK 24

AUSZUG UNSERER REFERENZEN

FIS ist mit der Warenwirtschaftslösung FIS/wws
Marktführer im Technischen Großhandel in der D-A-CH-Region.

02 ZUKUNFT GESTALTEN

WARUM FÜR EINE SAP-LÖSUNG ENTSCHEIDEN?

Daten und digitale Informationen haben auch im Handel über die letzten Jahre zunehmend an Bedeutung gewonnen. Es gilt, Datenströme nach Möglichkeit in Echtzeit zu steuern und vorhandene Daten entlang der gesamten Wertschöpfungskette effizient einzusetzen. Dies setzt erprobte und durchdachte IT-Anwendungen voraus, die allen technischen und betriebswirtschaftlichen Aspekten Ihres Unternehmens gerecht werden und dadurch einen prozessualen Mehrwert erzeugen.

Lassen Sie sich von den Entwicklungen im digitalen Umfeld nicht abhängen und stellen Sie rechtzeitig auf eine moderne IT-Landschaft zur Digitalisierung Ihrer Betriebsprozesse um. FIS begleitet Sie auf dem Weg in Richtung Handel 4.0 und zeigt Ihnen unterstützende Anwendungen aus dem SAP-Umfeld auf. Durch eine fortschreitende Digitalisierung Ihrer Arbeitsprozesse wird auch Ihr Unternehmen wirtschaftlicher und wettbewerbsfähiger.

Mit SAP, dem weltweiten Marktführer für Unternehmenslösungen, und FIS, einem der führenden SAP-Systemhäuser in Deutschland, gestalten Sie Ihre Prozesse effizient und zukunftsfähig. Das langjährige Know-how beider Partner sorgt für Investitionssicherheit und eine ideale Skalierbarkeit der Software. Durch den Einsatz von SAP-Software können Sie Ihre operationalen IT-Kosten langfristig und dauerhaft senken. Als Technologieführer ist SAP immer am Puls des Fortschritts und ermöglicht es, Prozesse transparent und digital darzustellen.

Die Basis für nachhaltigen Unternehmenserfolg legen Sie mit einer strategischen Entscheidung für eine Lösung von SAP, dem Technologieführer für Unternehmenslösungen. Gleichzeitig haben Sie mit FIS einen zuverlässigen und kompetenten Partner an Ihrer Seite, der über exzellentes Know-how der Branchenprozesse des Technischen Großhandels verfügt.

Vertrauen Sie auf eine verlässliche SAP-Lösung

Über
65%
aller Handelsunternehmen
nutzen eine SAP-Lösung

Knapp
75%
aller Transaktionsumsätze
durchlaufen ein SAP-System

80%
aller SAP-Kunden sind kleine
und mittlere Unternehmen

03 AUF DER SICHEREN SEITE

WIE SAP IHR UNTERNEHMEN ZUM ERFOLG FÜHRT

1. Sie gestalten Ihre Prozesse transparent und können somit fundierte Entscheidungen treffen, die Ihnen Wettbewerbsvorteile verschaffen.
2. Sie schaffen eine sichere Grundlage für Ihre Wachstumsstrategie.
3. Sie erhöhen Ihre Benutzerakzeptanz durch intuitive Bedienoberflächen, rollenbasierte Navigation und aufgabenorientierte Workflows.
4. Sie sind immer am Puls des IT-Fortschritts und eröffnen Ihrem Unternehmen neue Wege zum Erfolg.
5. Sie können Anforderungen heutiger und zukünftiger Geschäftsprozesse besser erfüllen.
6. Sie erhalten transparente Daten in Echtzeit und können so auf eine bessere Entscheidungsbasis bauen.
7. Sie erhalten eine frei skalierbare und damit zukunftssichere Lösung, die mit Ihrem Unternehmen und Ihren Anforderungen wächst.
8. Sie können externe Kunden und Lieferanten an Ihre Geschäftsprozesse anbinden.

SAP S/4HANA EINFACH ERKLÄRT

Daten stellen zunehmend einen bedeutenden Produktionsfaktor dar. Die zu verarbeitenden Datenmengen sind in den letzten Jahren zudem enorm gestiegen. Ein Großteil des Datenvolumens wird dabei zunehmend außerhalb des eigentlichen SAP-Systems erhoben. Aufgrund der Flexibilität von Cloud-Lösungen, auf Veränderungen des Marktes reagieren zu können, ist die Integration solcher Lösungen in Ihre IT-Architektur ein perspektivisch wichtiger Baustein für Ihren Erfolg. SAP S/4HANA erfüllt diese Anforderungen und stellt die infrastrukturellen Voraussetzungen bereit, um die digitale Transformation erfolgreich zu gestalten.

DIGITALER KERN – WAS IST DAMIT GEMEINT?

Der digitale Kern von SAP S/4HANA ist zentraler Baustein einer modernen, offenen und kundenzentrierten IT-Architektur. Die für ein SAP-System und für Unternehmen notwendigen **Basisfunktionen befinden sich im digitalen Kern,** während erweiterte Funktionalitäten außerhalb des Kerns angesiedelt sind. Heutzutage fallen schließlich immer größere Datenmengen auch außerhalb der Kernrozesse an. Daher ist die neue Architektur so aufgebaut, dass externe Systeme optimal in die SAP S/4HANA-Architektur integriert werden können.

DIE GESCHÄFTSBEREICHSLÖSUNGEN

SAP S/4HANA-Lösungen für viele Geschäftsbereiche, wie z. B. Logistik, Beschaffung oder Service, kombinieren die Kernfunktionen von SAP S/4HANA mit den Lösungen im SAP-Portfolio für jeden Geschäftsbereich. Es handelt sich bei den Geschäftsbereichslösungen um Erweiterungen für den digitalen Kern mit zusätzlichem Funktionsumfang.

SAP S/4HANA CLOUD – DAS CLOUD-ERP FÜR MODERNE UNTERNEHMEN

Ob für den Außendienst, als Kommunikationsplattform mit Geschäftspartnern oder um Lagerbestände zu prüfen – schnell verfügbare und zuverlässige Daten zeichnen ein modernes Unternehmen aus. Mit dem richtigen Cloud-ERP-System schaffen Unternehmen die Basis für langfristigen Erfolg.

SAP S/4HANA Cloud, das moderne Cloud-ERP, ermöglicht eine schlanke und zeitgemäße IT-Landschaft. Mit „RISE with SAP“ gelingt Unternehmen ein besonders schneller Weg in die Cloud-Umgebung von SAP. Dieses neue Paket bündelt verschiedene SAP-Angebote rund um die Digitalisierung von Geschäftsprozessen.

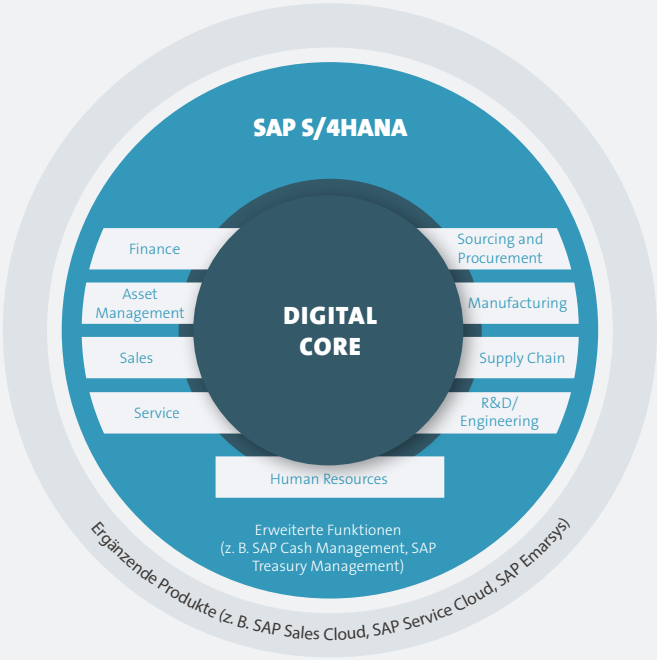
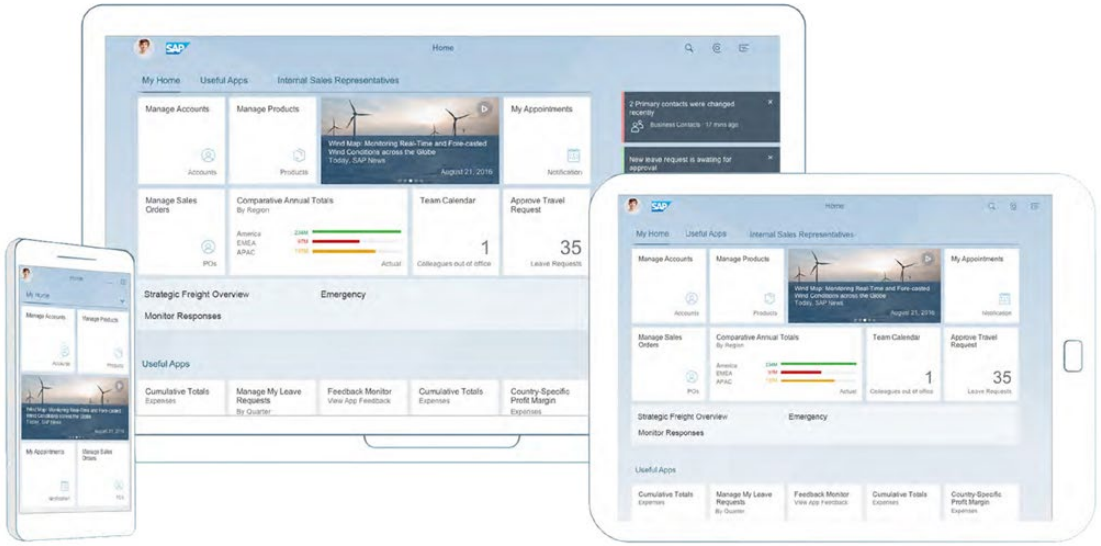


Abbildung: Aufbau von SAP S/4HANA: Digitaler Kern und Geschäftsbereichslösungen

INTUITIV, ROLLENBASIERT UND AUFGABENORIENTIERT



Das private Nutzerverhalten hat sich mit der steigenden Popularität von Mobile Devices stark verändert, was sich auch auf den beruflichen Alltag und die Ansprüche an die dortigen Prozesse auswirkt. SAP setzt daher verstärkt auf eine verbesserte Usability seiner Geschäftsanwendungen. Auch bei einer Warenwirtschaftslösung erwarten Anwender leicht zu bedienende, attraktive Benutzeroberflächen, die auf jedem Gerät, ob im Büro (am PC) oder unterwegs (am Smartphone oder Tablet) verfügbar sind.

Mit der App-Sammlung SAP Fiori können Sie beispielsweise Arbeitsabläufe deutlich vereinfachen und auch mobil abarbeiten. Für User, die ein breites Spektrum an Anwendungen und Szenarien in SAP bearbeiten, bietet SAP über die klassische SAP-Oberfläche SAP GUI eine Umgebung, die den Anforderungen dieser sogenannten „Power-User“ Rechnung trägt.

NEUE UND EINFACHE MÖGLICHKEITEN, DIE SICH DURCH DIE VERBESSERTE NUTZEROBERFLÄCHE ERGEBEN:

- Sie modifizieren die Bedienoberfläche je nach Rolle für einen schnellen und einfachen Zugriff auf Informationen.
- Sie erzeugen optisch ansprechende Bedienoberflächen mit genau den Informationen, die die jeweiligen Benutzer benötigen.
- Sie automatisieren sich wiederholende Arbeitsschritte.
- Sie ändern Farben und Bilder sowie Layouts, Felder und Funktionen.
- Sie vermeiden Kosten, die bei der herkömmlichen Programmierung von Bedienoberflächen anfallen.
- Sie reduzieren den Schulungsaufwand für Ihre Softwarenutzer.

06 DAS WESENTLICHE
WER IST FIS?

Die FIS Informationssysteme und Consulting GmbH ist ein expandierendes, unabhängiges Unternehmen und bildet das Dach der FIS-Gruppe. Innerhalb der Firmengruppe sind über 800 Mitarbeiter/innen beschäftigt, um Unternehmen jeden Tag moderner, wirtschaftlicher und wettbewerbsfähiger zu machen. Der Schwerpunkt der FIS liegt in SAP-Projekten und der Entwicklung effizienter Lösungen, welche die Digitalisierung in Unternehmen vorantreiben. Als eines der führenden SAP-Systemhäuser in der Region D-A-CH ist FIS mit der Komplettlösung FIS/wws im Technischen Großhandel Marktführer. Gemeinsam mit dem Tochterunternehmen Medienwerft deckt FIS das komplette SAP-Themenspektrum für den Bereich Customer Experience (CX) ab.

FIS bietet passgenaue Lösungen für den Großhandel, umfassende Beratung und ganzheitliche Strategien für Ihre IT-Anforderungen – alles aus einer Hand.

LEISTUNGSPORTFOLIO DER FIS-GRUPPE

- ERP-Einführung (SAP S/4HANA und SAP S/4HANA Cloud) und S/4HANA-Transition
- Warenwirtschaft für den Technischen Großhandel
- Lösungen rund um die Lager- und Transportlogistik
- Stammdatenmanagement und Dokumentenprozesse für SAP
- SAP-Lösungen für die HR-Abteilung
- SAP-Anwendungen für Marketing, E-Commerce, Sales und Service
- Integration und Schnittstellen zwischen Systemen und Geschäftspartnern
- Zertifizierter Support für FIS- und SAP-Produkte
- Hosting und Managed Services

WIR VERSTEHEN DEN TECHNISCHEN GROSSHANDEL

1 BRANCHEN-KNOW-HOW

- Langjährige Erfahrung im Technischen Großhandel
- Stetiger Austausch mit Kunden bei Anwendertreffen
- Warenwirtschaftslösung FIS/wws seit 1996 am Markt (aktuell: 30.000 SAP-User)

2 WARENWIRTSCHAFTSLÖSUNG IST „READY TO RUN"

Schnelle Projekteinführung dank vorkonfigurierter Einstellungen:

- Organisationsstrukturen werden ausgeliefert: z. B. Buchungskreise, Einkaufsgruppen, Verkaufsorganisationen, Werke/Betriebe, Lagerorte etc.
- Kernprozesse und Funktionen für den Großhandel sind vordefiniert: z. B. Standardauftrag, Barverkauf, Retourenmanagement, übliche Bewegungsarten, Konsignationsabwicklung, Umlagerungen zwischen Werken etc.

3 INTERNATIONALITÄT

- Internationale Installationen und erfahrene Projektmanager, Berater und Partner
- FIS/wws ist in 16 Sprachen verfügbar (DE, EN, FR, HU, CS, ES, NL, PL, SK, IT, TR, HR, RO, SL, SR, DK)

4 SICHERE EINFÜHRUNG

- Weniger Abstimmungsbedarf im Implementierungsprojekt durch mitgelieferte Branchenprozesse
- Geringeres Projektrisiko und -aufwand im Vergleich zur Standardeinführung

5 ATTRAKTIVES PREIS-LEISTUNGS-VERHÄLTNIS

- Geringere Implementierungskosten durch kürzere Einführungszeit
- Möglichkeit des Cost-Sharing innerhalb der Anwendervereinigung bei spezifischen Weiterentwicklungen

6 ZUKUNFTSSICHERHEIT

- Ständige Modernisierung und Produktweiterentwicklung (Release-Strategie)
- Erweiterung von Geschäftsprozessen in Zusammenarbeit mit Kunden
- Prozessintegration von Kunden/Lieferanten
- Krisensichere Partner mit FIS und SAP

7 SUPPORT RUND UM DIE UHR

- Zertifiziertes SAP Partner Center of Expertise (PCoE)
- Persönlicher Ansprechpartner
- Rund 100 Support-Kunden
- Erreichbarkeit über Telefon, E-Mail oder direkt im FIS/oss Ticketsystem
- 24-Stunden-Support

8 LEISTUNGSSTARKES HOSTING

- Mehr als 100 Spezialisten betreiben und administrieren Ihre SAP-Systeme in eigenen Rechenzentren
- Über 30.000 User vertrauen bereits auf die Hosting-Leistungen der FIS-ASP

WIR VERSTEHEN GROßHANDEL

Ausgezeichnete SAP-Expertise
Fokuspartner der SAP im Bereich „Retail & Consumer Products“ im Rahmen der Diamant-Initiative 2023

Über 30 Jahre Branchenerfahrung
Marktführer im Technischen Großhandel in der Region D-A-CH mit der Branchenlösung FIS/wws

Lösungen am Puls der Zeit
Innovative Entwicklungen auf Cloud-Basis – optimal zugeschnitten auf die Bedürfnisse des Technischen Großhandels

08 ZUKUNFTSSICHER AUFGESTELLT
IHR DIENSTLEISTER FÜR DEN TECHNISCHEN GROSSHANDEL

Die Automatisierung und Digitalisierung von Geschäftsprozessen schreiten voran und stellen Handelsunternehmen vor die Herausforderung, sämtliche Informationen und Daten effizient zu verarbeiten. Geschäftsprozesse müssen im Unternehmen selbst, aber auch unternehmensübergreifend, digital erfasst, verarbeitet, analysiert und optimiert werden. Die Erhebung sowie der Austausch der Daten soll in Echtzeit stattfinden, damit allen Akteuren jederzeit die aktuellsten Informationen zur Verfügung stehen. Für den Großhandel bedeutet das, sich mit vorgelagerten Unternehmen, wie Herstellern und Lieferanten, sowie mit nachgelagerten Partnern wie Einzelhändlern, Großmärkten oder Handwerkern, digital zu vernetzen. Dadurch ergeben sich Zeit-, Qualitäts- und Kostenvorteile. Eine umfassende Integration von Geschäftsprozessen bestimmt langfristig Ihren Unternehmenserfolg.

Seit über 30 Jahren sammelt FIS Erfahrungen in Kundenprojekten für den Technischen Großhandel und kennt die spezifischen Branchenprozesse bis ins Detail.

HANDEL DER ZUKUNFT – WIE HANDEL 4.0 GESCHÄFTSPROZESSE VERÄNDERT

Handel 4.0 beschreibt die fortschreitende digitale Verzahnung sämtlicher Unternehmensbereiche im Einzel- und Großhandel über vernetzte Technologien. Durch Handel 4.0 wird sich die Wirtschaft in den nächsten Jahren und Jahrzehnten erheblich verändern. Bereits heute werden erste Auswirkungen dieses Wandels vom Einzelhändler über den Mittelstand bis zum Großunternehmen deutlich. So sind etwa Datenbrillen und Sprachsteuerungen in der Logistik auf dem Vormarsch und vereinfachen Kommissionierprozesse erheblich. Die fortschreitende Digitalisierung und die aktuellere Datenbasis sorgen beispielswiese für optimierte Lagerbestände und eine einfache Bestellabwicklung. Neue Technologien, wie Künstliche Intelligenz und Machine Learning, gehören heute oft zum digitalen Alltag. Mitarbeiter müssen dadurch nicht oder nur noch teilweise manuell in Prozessabläufe eingreifen. Dies erhöht schließlich die Effizienz sowie die Wettbewerbsfähigkeit gegenüber Marktbegleitern. In Verbindung mit der Kundenforderung nach Same-Day-Delivery gilt es, Prozesse in der Logistik zu optimieren. Künstliche Intelligenz von Maschinen und Fahrzeugen beschleunigt darüber hinaus Intralogistikprozesse – z. B. mit fahrerlosen Transportsystemen.

Unternehmen sollten rechtzeitig auf eine moderne IT-Landschaft umstellen, um auf diese Trends und Herausforderungen zu reagieren. SAP bietet in dieser Hinsicht wertvolle Anwendungen und Strategien, die von FIS um eigenständige Produkte und Optimierungen erweitert werden. So erhalten Unternehmen eine nützliche Rundum-Sicht auf ihre Kunden und deren Verhalten und können datenbasierte und verlässliche Entscheidungen treffen.

HERAUSFORDERUNGEN FÜR DEN TECHNISCHEN GROSSHANDEL

HERAUSFORDERUNG 1: STAMMDATENQUALITÄT

Gerade im Technischen Großhandel stellt die Qualität der Stammdaten Unternehmen vor große Herausforderungen. Im ERP-System existieren tausende von Produkten inklusive ihrer Stamm- und Artikeldaten, welche konsistent gepflegt, überarbeitet und aktualisiert werden müssen, um sie z. B. auch in einen Onlineshop einspielen zu können und stets auf eine konsistente und verlässliche Datenbasis zugreifen zu können. Informationen und Daten sind schließlich wichtige Treiber, um digitale Prozesse aufzubauen und somit eine hohe Effizienz zu erreichen.

HERAUSFORDERUNG 2: SCHNELLIGKEIT IN DER LOGISTIK

Im Bereich der Logistik kommt es vor allem auf Schnelligkeit in der Auslieferung sowie der Retourenabwicklung an. Eine schnelle Lieferung sowie die Nachverfolgbarkeit der Sendung durch den Kunden müssen gewährleistet werden. Die Anzahl an Retouren nimmt stetig zu. Retouren müssen im Lager möglichst zeitnah erfasst, geprüft und eingelagert werden, damit sie wieder für die nächste Bestellung zur Verfügung stehen. Schnelle und effiziente Logistikprozesse sind nur mithilfe von aktuellen Daten zur Bestandssituation im Lager möglich.

HERAUSFORDERUNG 3: MARKTPLÄTZE UND E-COMMERCE

B2B- und B2C-Marktplätze, wie z. B. Amazon, eBay, Mercateo und Co. stellen den klassischen zwei- oder dreistufigen Vertriebsweg im Handel infrage. Die traditionellen Vertriebswege vom Produzenten über Großhändler und Handwerker bis hin zum Endkonsument lösen sich durch den Onlinehandel nach und nach auf. Hersteller treten über digitale Vertriebskanäle, wie Online-Marktplätze oder eigene Onlineshops häufig direkt an Zwischenhändler, Fachhändler oder Endkunden heran – und umgehen somit den Großhändler als Verkäufer. Dadurch steigt die Anzahl der Konkurrenten für den Großhandel, sodass dieser sich den Möglichkeiten des E-Commerce weiter öffnen muss.

GROSSHANDEL MEETS PRIVATKUNDSCHAFT – E-COMMERCE ALS SCHLÜSSEL ZUM ERFOLG?

Immer mehr Großhändler ziehen einen Verkauf an Endverbraucher in Erwägung. So die Studie „Großhandel meets Privatkundschaft – E-Commerce als Schlüssel zum Erfolg?“ des ECC Köln und FIS.

Doch welches Image hat der Großhandel unter den Endverbrauchern, wie verbreitet ist der Einkauf beim Großhändler unter Privatpersonen und wie kann sich der Großhandel optimal hinsichtlich dieser Zielgruppe aufstellen? Erfahren Sie mehr zum Verkauf an Endkunden, insbesondere in Bezug auf digitale Kanäle, wie Webshop und Online-Marktplätze.

Mehr erfahren?

fisly.de/studie-privatkundschaft

WENIGER AUFWAND DURCH VORDEFINIERTE BRANCHENPROZESSE

Unternehmen benötigen ein System, das ihre Herausforderungen, Prozesse und branchenspezifischen Besonderheiten versteht und modular, schnell und umfassend erfüllen kann. Mit der Warenwirtschaftslösung FIS/wws für den Technischen Großhandel erhalten Unternehmen eine optimierte Software, die an die Prozesse des Großhandels angepasst ist.

FIS/wws – DAS AUF SAP BASIERENDE WARENWIRTSCHAFTSSYSTEM FÜR DEN TECHNISCHEN GROSSHANDEL

Die Komplettlösung bietet viele spezifische Funktionen, die im modernen Großhandel unverzichtbar sind. Während bei einer SAP-Standardlösung zahlreiche Entwicklungen und Anpassungen notwendig sind, um das System an die individuellen Bedürfnisse des Großhandels anzupassen, liefert die Optimierung FIS/wws viele vordefinierte Branchenprozesse im Standard aus. Dies spart Zeit und Kosten im Projektverlauf und ermöglicht die schnelle und einfache Einführung einer SAP-Lösung.

Im Technischen Großhandel sind insbesondere eine optimale Lieferfähigkeit und niedrige Kapitalbindung zentrale Erfolgsfaktoren. Von der Prognose bis zur Rechnungsprüfung der Lieferantenrechnung enthält FIS/wws entsprechende Optimierungen für die Einkaufs- und Beschaffungsabteilung. Im operativen Tagesgeschäft ist es (z. B. für Sachbearbeiter im Vertrieb) wichtig, schnell die richtigen Informationen für den Kunden parat zu haben. FIS/wws bietet neben optimierten Oberflächen im Order-to-Cash-Prozess Werkzeuge zur effektiven Bearbeitung von Ausschreibungen. Darüber hinaus werden die komplexen internen und externen Warenflüsse des Großhandels mit der SAP-Optimierung so gesteuert, dass die Versandlogistik optimal unterstützt wird.

Einzelne Bausteine der Komplettlösung FIS/wws können auch separat eingeführt werden, wenn ein weniger komplexes Warenwirtschaftssystem benötigt wird. Diese Einzelfunktionen gibt es beispielsweise für die Anbindung von Paketdienstleistern, die Abwicklung des Barverkaufs oder die Implementierung einer GAEB-Schnittstelle.

Die Prognose- und Dispositionsfunktionen von FIS/wws ermitteln die benötigten Werte und liefern daraus abgeleitet die optimalen Bestellvorschläge für Ihre Einkaufsabteilung. FIS/wws berücksichtigt hierbei ebenfalls etwaige Staffelkonditionen mit Lieferanten und hilft dabei, Bestellkosten wirksam zu senken.

3 ZENTRALE VORTEILE VON FIS/wws FÜR WICHTIGE BEREICHE DES GROSSHANDELS

EINKAUF & BESCHAFFUNG

Bestellkosten können nachhaltig reduziert werden

Die Prognose- und Dispositionsfunktionen von FIS/wws ermitteln die benötigten Werte und liefern daraus abgeleitet die optimalen Bestellvorschläge für Ihre Einkaufsabteilung. FIS/wws berücksichtigt hierbei ebenfalls etwaige Staffelkonditionen mit Lieferanten und hilft dabei, Bestellkosten wirksam zu senken.

VERTRIEB

Steigerung der Effektivität und Effizienz im operativen Tagesgeschäft

Mit FIS/wws stehen im operativen Tagesgeschäft schnell die richtigen Informationen für den Kunden zur Verfügung. Neben optimierten Nutzeroberflächen für Sachbearbeiter bietet FIS/wws nützliche Werkzeuge zur effektiven Bearbeitung von Ausschreibungen. Von der Angebotserstellung bis zur Zahlungsabwicklung enthält FIS/wws praktische Funktionen, die die Effektivität und eine hohe Kundenzufriedenheit sicherstellen.

LAGER & LOGISTIK

Schnelle Durchlaufzeiten und optimierte Versandabwicklung

FIS/wws enthält zahlreiche Optimierungen in der Bestandsführung als Ergänzung zum SAP-Standard. Aber auch für die Versandabwicklung (z. B. für den Versand mit Paketdienstleistern wie DPD und DHL) bietet FIS/wws praktische, für den Großhandel relevante Optimierungen. Versandkosten werden somit gesenkt und Lagerprozesse lassen sich so hocheffizient abwickeln.

11 WICHTIGE PROZESSE IN FIS/wws

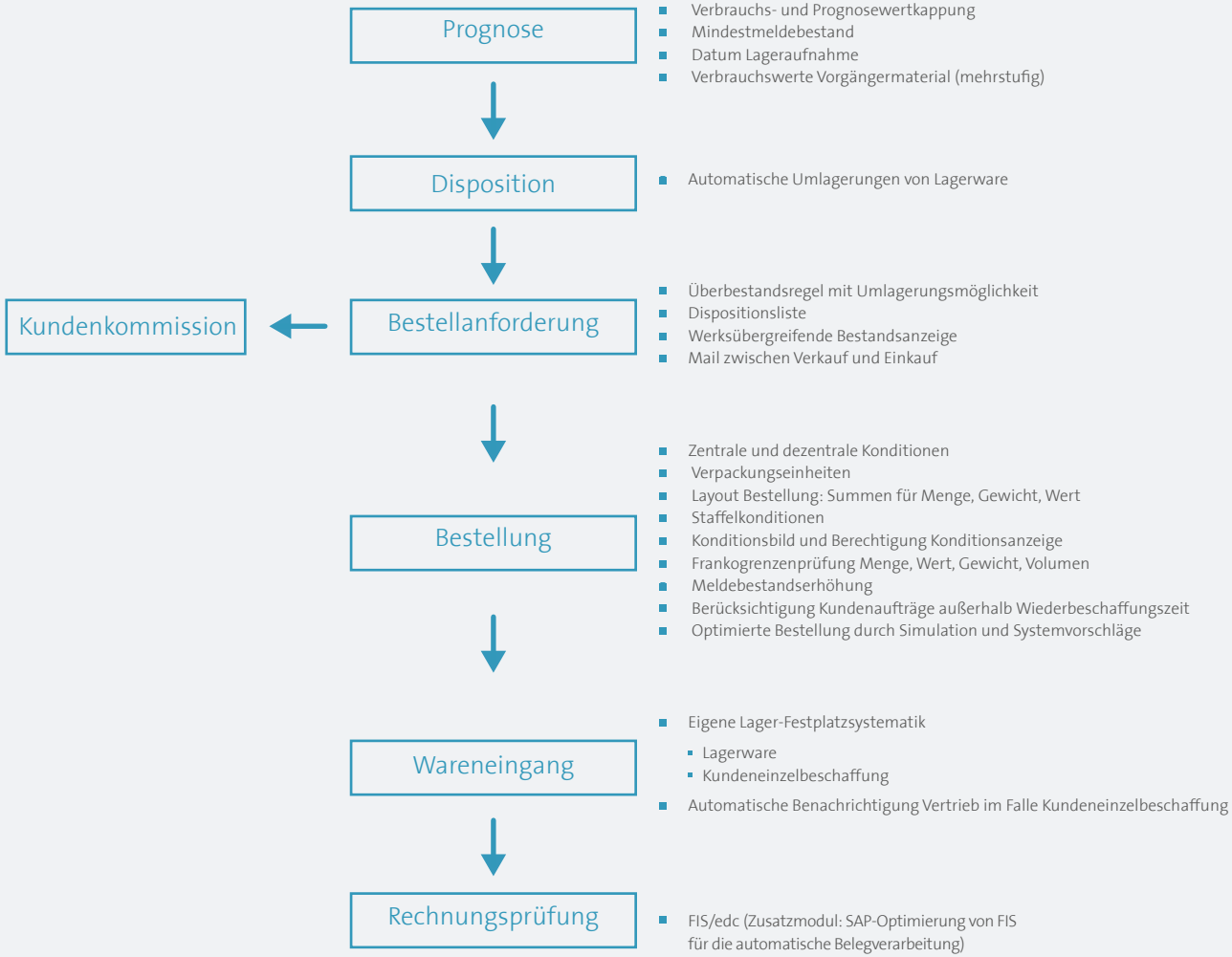
EINKAUF & DISPOSITION: VON DER PROGNOSE BIS ZUR RECHNUNGSPRÜFUNG

11.1 PROCURE-TO-PAY MANAGEMENT

Das **Procure-to-Pay Management** für den Technischen Großhandel beschreibt die SAP Standard-Prozesskette von der Bedarfsermittlung über den Beschaffungsprozess bis hin zur Bezahlung der Artikel an den Lieferanten.

Mit FIS/wws werden SAP-Standardprozesse um elementare Funktionen innerhalb des Procure-to-Pay Managements für den Einsatz im Technischen Großhandel erweitert. FIS/wws optimiert dabei den Beschaffungsprozess im Unternehmen: Von der Prognose über die Disposition, dem Lieferantenmanagement, dem strategischen Bestell- und Preismanagement bis hin zum Wareneingang und der Rechnungsprüfung. Für die automatisierte und beschleunigte Belegverarbeitung in der Rechnungsprüfung wird der Einsatz des Zusatzmoduls FIS/edc empfohlen.

Procure-to-Pay: Kernprozess in FIS/wws



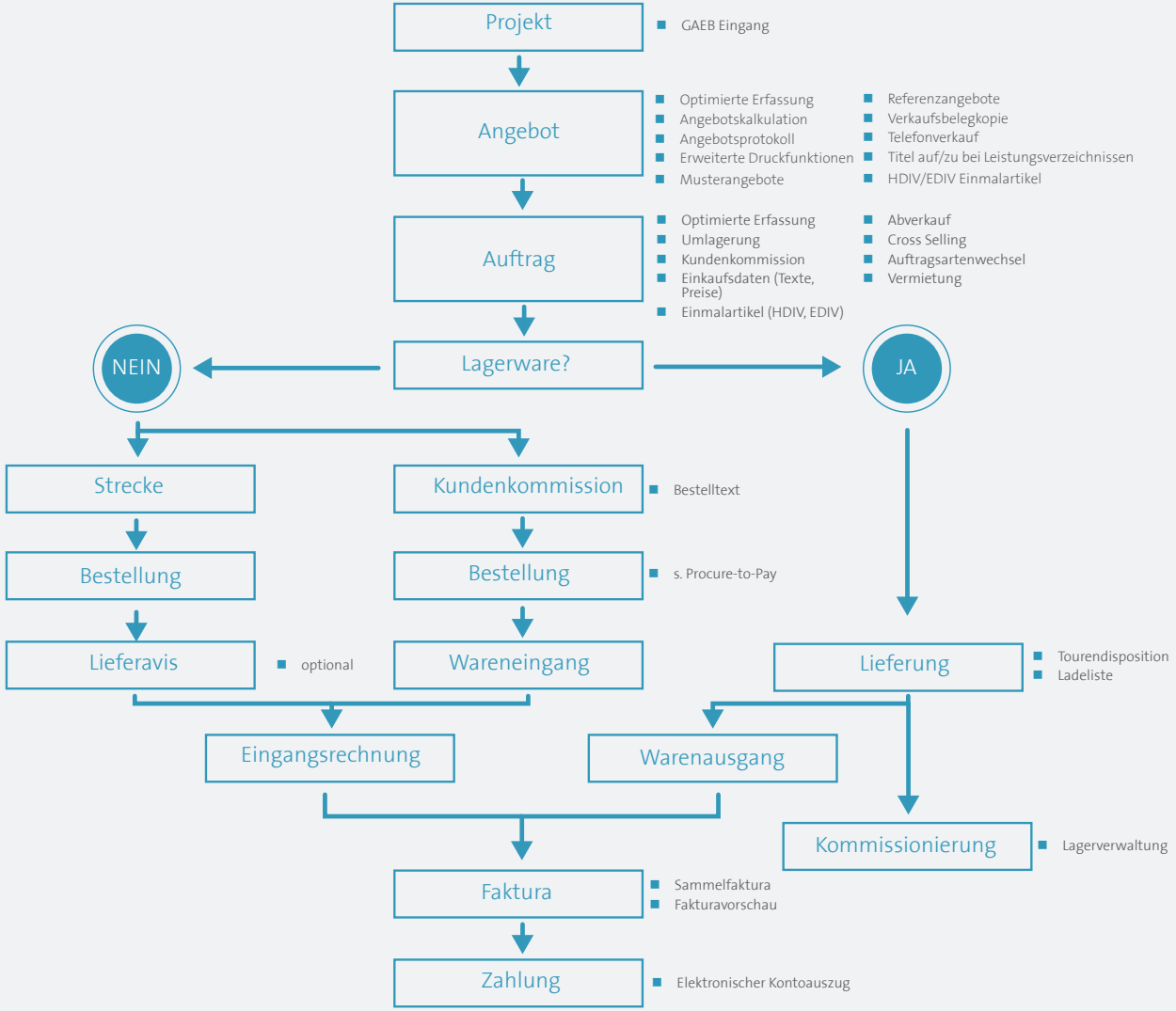
VERTRIEB: VOM ANGEBOT BIS ZUR ZAHLUNG

11.2 ORDER-TO-CASH MANAGEMENT

Das **Order-to-Cash Management** für den Technischen Großhandel beschreibt die SAP Standard-Prozesskette von der Angebotserstellung bis zur Zahlung.

Mit FIS/wws werden SAP-Standardprozesse um elementare Funktionen innerhalb des SAP Order-to-Cash Managements für den Einsatz im Technischen Großhandel erweitert. FIS/wws erhöht damit die Effizienz innerhalb der logistischen Prozesskette, für die der SAP-Standard keine oder nur unbefriedigende Lösungen für den Technischen Großhandel bereitstellt.

Order-to-Cash: Kernprozess in FIS/wws



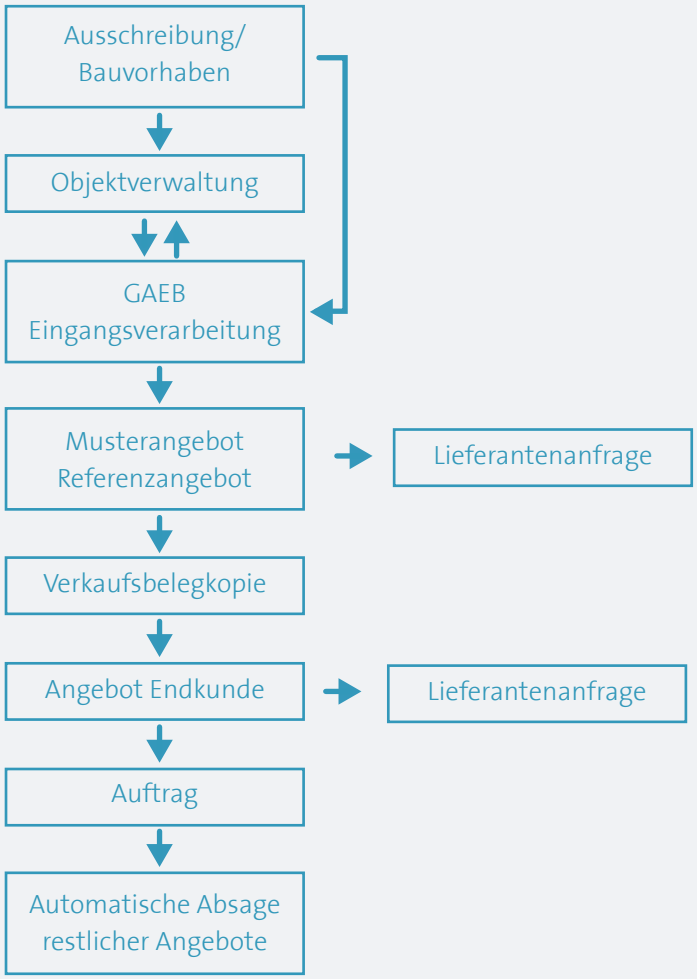
VERTRIEB: VON DER AUSSCHREIBUNG BIS ZUM AUFTRAG

11.3 REQUEST-FOR-PROPOSAL

Neben der Betreuung aus dem Handwerk gehört auch die Bearbeitung von öffentlichen Ausschreibungen (auch: **Request-for-Proposal**) zum Tagesgeschäft eines Sachbearbeiters im Vertrieb.

FIS/wws bietet hierfür zahlreiche Werkzeuge zur effektiven Bearbeitung von Ausschreibungen. Verbindliche Angebote, beispielsweise zu einer Ausschreibung, können für den Kunden (Handwerker) direkt aus dem Projekt heraus erstellt werden. Darüber hinaus ist eine Überwachung der Ausschreibungs- bzw. Abgabetermine jederzeit gewährleistet. Branchenspezifische Datenformate wie z. B. GAEB (Gemeinsamer Ausschuss Elektronik im Bauwesen), ÖNORM (Normierung für Österreich) oder DATANORM werden dabei selbstverständlich von FIS/wws unterstützt. Die Verwendung des einheitlichen GAEB-Formats ist beispielsweise auch für die Übergabe von Bauwerksdaten im Umfeld von BIM (Building Information Modeling) von großer Bedeutung und mit FIS/wws möglich.

Request-for-Proposal: Kernprozess in FIS/wws



WAS FIS/wws FÜR SIE AUF ABTEILUNGSEBENE LEISTET

EINKAUF/BESTELLWESEN

- Voll- oder teilautomatisierte Umlagerungsfunktion
- Berücksichtigung von Staffelkonditionen bei der Bestellbearbeitung
- Prognoserechnung für optimale Lagerbestände

ANGEBOTSABTEILUNG/AUSSCHREIBUNGEN

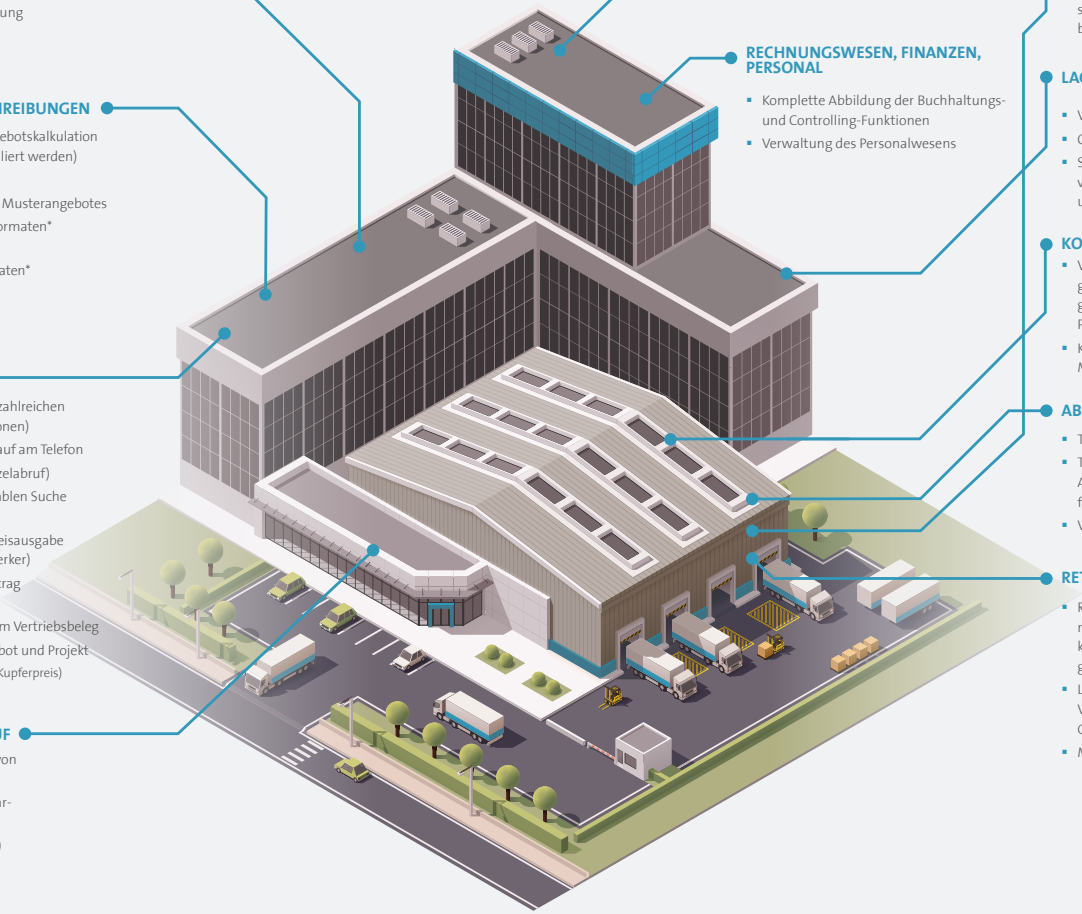
- Für den Großhandel optimierte Angebotskalkulation (Warengruppen können bspw. kalkuliert werden)
- Projektabwicklung/-verwaltung
- Angebotserstellung aus Kopie eines Musterangebotes
- Verarbeitung von GAEB-/ÖNORM-Formaten* (Eingang und Ausgang)*
- Verarbeitung von DATANORM-Formaten*
- Titel- und Summenfunktion in Leistungsverzeichnissen

SACHBEARBEITER/VERTRIEB

- Optimierte Auftragserfassung (mit zahlreichen branchenspezifischen Zusatzfunktionen)
- Optimierte Oberfläche für den Verkauf am Telefon
- Abrufaufträge (Hauptabruf und Einzelabruf)
- Vertriebsbelegmonitor zur komfortablen Suche und Auswertung von Belegen
- Erweiterte Druckfunktionen (z. B. Preisausgabe je nach Adressat Endkunde/Handwerker)
- Einkaufsdaten direkt im Kundenauftrag (bei Kundeneinzelbestellungen)
- Umlagerungsfunktion direkt aus dem Vertriebsbeleg
- Auftragsanlage mit Bezug auf Angebot und Projekt
- DEL-Notierung (z. B. für tagesaktuellen Kupferpreis)

AUSSTELLUNG/THEKENVERKAUF

- Spezielle Funktion zum Abverkauf von Ausstellungsstücken
- Thekenverkauf mit umfassender Barverkaufsabwicklung
- Abholaufträge (Kauf auf Rechnung)



GESCHÄFTSLEITUNG, CONTROLLING

- Sicherer und schneller entscheiden als Ihr Wettbewerber – mit Daten auf Echtzeitbasis. FIS/wws basiert auf SAP S/4HANA.

RECHNUNGSWESEN, FINANZEN, PERSONAL

- Komplette Abbildung der Buchhaltungs- und Controlling-Funktionen
- Verwaltung des Personalwesens

WARENANNAHME

- Neuterminierung bei Wareneingang für eine verbesserte und aktuellere Bestandssituation (Rückstandsauflösung), Wareneingänge werden unmittelbar im Bestand berücksichtigt

LAGERVERWALTUNG

- Verwaltung komplexer Lagerstrukturen
- Optimierung des Materialflusses
- Schnelle und einfache Bearbeitung von Wareneingängen, Warenausgängen und Umlagerungen

KOMMISSIONIERUNG

- Verpackungscockpit – mehrere Lieferungen können zu einer Sendung zusammengeführt werden, z. B. beim Versand mit Paketdienstleistern
- Kommissionierungsdialog: Quittieren von Mengen mit gleichzeitigem Verpacken

ABSATZ/LIEFERUNG

- Tourendispositionsmonitor
- Tourenfindung nach den spezifischen Anforderungen und Kriterien, die für den Handel typisch und wichtig sind.
- VGA-Gutschriften für Provisionen

RETOURENBEARBEITUNG

- Retourenmonitor: alle Geschäftsprozesse rund um Kunden- und Lieferantenretouren können übersichtlich in einer Oberfläche gesteuert werden
- Leergutcockpit und Leihgutcockpit: Verwaltung von DSB-Behältern, Paletten, Gitterboxen uvm.
- Mietgeräteabwicklung

Die Verbindung von umfangreichen SAP-Standardfunktionen mit den spezifischen Großhandelsfunktionen von FIS sorgen für eine hervorragende Basis für Ihren Unternehmenserfolg. FIS kennt Ihre Prozesse und macht Ihr Unternehmen moderner, wirtschaftlicher und wettbewerbsfähiger.

*nicht in der Standardauslieferung enthalten

13 WEITERE LEISTUNGEN VON FIS
FÜR DEN TECHNISCHEN GROSSHANDEL

13.1 HOCHWERTIGE STAMMDATEN UND DIGITALE DOKUMENTENPROZESSE

GUTE STAMMDATENQUALITÄT: GRUNDLAGE DES UNTERNEHMENSERFOLGS

Für Unternehmensbereiche wie Einkauf, Vertrieb und Lagerverwaltung haben korrekte und aktuelle Stammdaten zu Artikeln, Preisen, Konditionen, Stücklisten etc. eine hohe Wichtigkeit. Viele Unternehmen haben ähnliche Probleme: In Lagerverwaltungssystemen sind Artikelnummern nicht aktuell oder fehlerhaft und führen zu Fehlern in der Kommissionierung. Was oft die Ursache ist: Erfassen unterschiedliche Abteilungen Datensätze nach abweichenden Kriterien oder verwenden für die Datenverwaltung verschiedene IT-Anwendungen, entstehen Probleme. Das Management und die Qualifizierung der Stammdaten sind im Kontext der Digitalisierung und der gestiegenen Datenmengen unverzichtbar und erfordern die Implementierung einer konsequenten, durchgängigen Stammdatenstrategie im Unternehmen.

STAMMDATENQUALITÄT SICHERN MIT FIS/mpm

FIS/mpm ist eine SAP-Optimierung, mit der Ihre Stammdaten einfach, schnell und flexibel angelegt, gepflegt und verwaltet werden können. Dies erhöht die Datenqualität signifikant. Mit der Sicherstellung einer hohen Datenqualität sowie Effizienz in der Datenbereitstellung wird eine entscheidende infrastrukturelle Voraussetzung für den Erfolg Ihres Unternehmens geschaffen.

HÖCHSTE EFFIZIENZ IN DER BELEGVERARBEITUNG DURCH DIGITALE PROZESSE

Die Abteilungen Finanz- und Rechnungswesen, Einkauf sowie Vertrieb verarbeiten täglich ein sehr hohes Belegvolumen. Die Anzahl der Belege, wie Bestellung, Lieferschein, Faktura oder Zahlungsavise, nimmt dabei stetig zu. Besonders im Handel müssen – bedingt durch verschiedene Sortimentsartikel und zahlreiche Bestellungen mit Einzelbelegen – meist sehr viele Dokumente verarbeitet werden. Auch bei einem steigenden Belegvolumen gilt es, Durchlaufzeiten gering zu halten, um Skonti nutzen zu können und Fehlerquoten durch die manuelle Belegverarbeitung zu reduzieren.

DIGITALE DOKUMENTENPROZESSE MIT FIS/edc

Mit der smarten SAP-Optimierung können Sie Belegverarbeitungsprozesse wie Purchase-to-Pay oder Order-to-Cash automatisieren und beschleunigen. Durch die vollständige SAP-Integration werden die Daten aus digitalen oder papierbasierten Eingangsformaten, wie ZUGFeRD, EDI, E-Mail oder Fax, direkt an Ihr ERP-System übergeben und können per Workflow auch mobil weiterverarbeitet werden.

13.2 GESCHÄFTSPROZESSE INTEGRIEREN UND OPTIMIEREN

END-TO-END-PROZESSINTEGRATION DURCH ANBINDUNG DER IT-ARCHITEKTUR

Um ein optimales Kundenerlebnis zu garantieren ist es wichtig, dass die Prozesse während der Recherche und beim Kauf sowie die nachgelagerten Abläufe (Kommissionierung, Lieferung, Retoure, Kundenservice) optimal in die bestehende IT-Architektur und das ERP-System des Unternehmens integriert sind. Nur so können Datensilos vermieden werden und alle Beteiligten haben Echtzeit-Zugriff auf die benötigten Daten.

Durch die Implementierung systemübergreifender Prozesse optimieren Unternehmen den Informationsfluss entlang der gesamten Wertschöpfungskette und sichern sich so wichtige Wettbewerbsvorteile. Der Kunde erhält einen in sich stimmigen Prozessablauf und Service, was in Zeiten des Onlinehandels ein Alleinstellungsmerkmal und oft sogar der entscheidende Faktor für eine Weiterempfehlung oder einen erneuten Kauf ist.

Geeignete Schnittstellen ermöglichen die erfolgreiche Integration von IT-Systemen, Geschäftsprozessen, Kunden und Lieferanten in das SAP-System.

DURCHGÄNGIGE PROZESSE MIT BUSINESS PROCESS INTEGRATION UND FIS/xee

Durch die SAP-Optimierung FIS/xee schafft FIS für Sie eine durchgängige Systemlandschaft, die sich an Ihren spezifischen Anforderungen ausrichtet. Dadurch lassen sich beispielsweise Ihr E-Shop, Lagerverwaltungssysteme, Ihre Spedition oder Non-SAP-Systeme an Ihr SAP-System anbinden. So lässt sich der Datenaustausch sowie der Informationsfluss über Unternehmensgrenzen hinweg optimieren und der Automatisierungsgrad Ihrer Geschäftsprozesse und deren Produktivität steigt.

DIGITALER DATEN- UND BELEGAUSTAUSCH IM GROSSHANDEL MIT FIS/bxp OPEN DOCUMENT EXCHANGE

FIS/bxp Open Document Exchange ermöglicht den transparenten, standardisierten und SAP-integrierten Datenaustausch zwischen Großhandel, Handwerk und Industrie.

Großhändler profitieren mit FIS/bxp Open Document Exchange von einer leistungsstarken Plattform und nutzerfreundlichen Apps. Reduzieren Sie den Zeit- und Kostenaufwand für den Austausch von Belegen und Informationen mit Ihren Geschäftspartnern und behalten Sie den Überblick über aktuelle Vorgänge. Denn Informationen, wie z. B. die Belegtypen Auftragsbestätigung und Lieferschein, werden automatisiert abgewickelt.

GESCHÄFTSPROZESSE OPTIMIEREN MIT BUSINESS PROCESS MANAGEMENT

Heute müssen Geschäftsprozesse vielen Herausforderungen, wie einem schnellen Wandel der äußeren Einflüsse oder unterbrochenen Lieferketten standhalten. Sie möchten Ihre Ressourcen optimal einsetzen, Kosten reduzieren und Verbesserungen schnell realisieren? Dazu ist es notwendig, einen

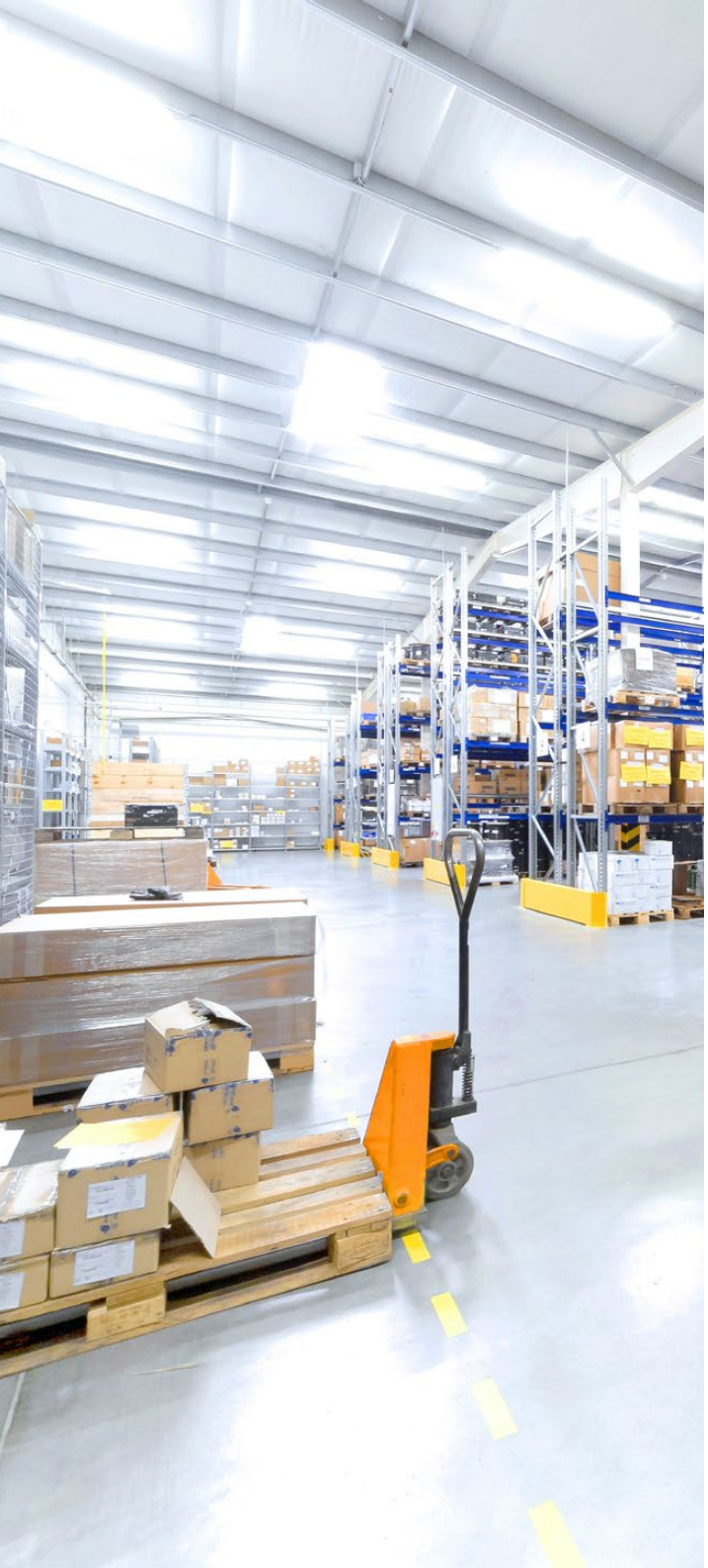
objektiven Blick auf Ihre Daten und Geschäftsprozesse zu erhalten und schnell reagieren zu können.

Mit Business Process Management (BPM) schaffen Sie Transparenz über Ihre Ist-Prozesse, erhalten Optimierungsempfehlungen und modellieren intelligente Prozesse, die Sie schnell umsetzen können.

GESCHÄFTSPROZESSE ANALYSIEREN UND OPTIMIEREN MIT SAP SIGNAVIO

Mit der SAP Signavio Business Transformation Suite gelingt es Großhändlern, ihre betrieblichen Abläufe und Prozesse genau zu verstehen, zu optimieren und sich somit zukunftssicher aufzustellen. Mit SAP Signavio gewinnen Sie schnell Einblick in Ihre Geschäftsprozesse, identifizieren Ineffizienzen und Kostentreiber und können dadurch viele Verbesserungen direkt umsetzen.

Dazu stehen unter anderem die Produkte SAP Process Insights, SAP Signavio Process Intelligence, SAP Process Manager sowie der Collaboration Hub zur Verfügung. Die FIS-Experten zeigen Ihnen gerne auf, welche Produkte der SAP Signavio Suite für Ihren individuellen Bedarf geeignet sind.



13.3 ZUKUNFTSSICHERE LÖSUNGEN FÜR SCHNELLE UND ZUVERLÄSSIGE LAGER- UND TRANSPORTLOGISTIK

Durch flexible Abläufe im Lager- und Transportwesen, in Verbindung mit geeigneter Logistik-Software, können sich Unternehmen schnell an veränderliche Kundenerwartungen anpassen und zusätzlich die Handlings- und Lagerhaltungskosten geringhalten. Mit geeigneten Technologien wird die Lager- und Transportlogistik entsprechend automatisiert und manuelle, fehleranfällige Arbeitsschritte entfallen weitestgehend.

Eine zukunftsfähige **Lagerverwaltung** stellt hohe Ansprüche an die Bestandsführung sowie Lagerhaltungssoftware. Entsprechende IT-Lösungen decken die einzelnen Arbeitsschritte im Lager ab und unterstützen bei der Optimierung Ihrer SAP-Lagerverwaltung.

Wesentliche Herausforderungen im **Transportwesen** sind vor allem der steigende Kostendruck sowie die häufig ineffiziente Nutzung von Transportmitteln, wie beispielsweise kaum ausgelastete LKW-Lieferungen. Ein gutes Netzwerk an externen Spediteuren und Dienstleistern sowie entsprechende Software sorgen für ein optimiertes Management der Transport-Prozesse.

Logistik mit voller Supply-Chain-Vernetzung in das ERP-System sowie in alle beteiligten Systeme und Prozesse zählt zu den großen Stärken von FIS. Die Logistik-Spezialisten von FIS bieten Ihnen eine kompetente Beratung sowie praxiserprobte und zukunftssichere Optimierungen für Ihre **Lagerlogistik- und Transportlösungen:**

- **SAP Extended Warehouse Management** (SAP EWM) für hochkomplexe Anforderungen wie Materialflusssysteme (MFS) oder Fördertechnik, aber auch für kleine Abhol-Lager – egal ob als dezentrale Lösung oder in das ERP-System eingebettete Variante
- **SAP Stock Room Management** unter SAP S/4HANA für weniger komplexe Logistik-Systeme
- **SAP Transportation Management** (SAP TM), das vollständig in das SAP S/4HANA-System integriert ist, aber auch als eigenständiges System zum Einsatz kommen kann

FIS deckt damit das wesentliche SAP-Portfolio rund um die Supply Chain Execution ab – vom Lager- bis zum Transportmanagement und der Anbindung aller vor- und nachgelagerten Prozesse.

ERFOLGREICHE IMPLEMENTIERUNG MIT PROJEKTBESCHLEUNIGERN

Ergänzt wird die SAP-Lösung durch praxiserprobte FIS-Templates, die eine Implementierung des SAP-Standards beschleunigen. Vorkonfigurierte Prozesse sowie eine hohe Nutzerakzeptanz durch die frühzeitige Einbindung und ein gemeinsames Projektverständnis ermöglichen somit eine schnelle Software-Einführung:

- **FIS/ewm+** als Template-basierte Einführung des Lagerverwaltungssystems SAP EWM für Lager mit unterschiedlicher Komplexität
- **FIS/tm+** beschleunigt die Einführung von SAP TM und optimiert Planungs- und Abrechnungsprozesse, wie z. B. die ideale Routenfindung für den eigenen Fuhrpark oder die Auswahl des günstigsten Spediteurs

Alle Template-Prozesse sind als durchgängige End-to-End-Prozesse konfiguriert, die nahtlos in das ERP-System sowie angrenzende Logistik-Bereiche integriert sind.

MEHR EFFIZIENZ DURCH FIS-OPTIMIERUNGEN

Unsere Lösungen gewährleisten eine nachhaltige und effektive Entlastung Ihrer logistischen Kostenstruktur. Die SAP-Optimierungen von FIS steigern die Effizienz des SAP-Systems und erweitern es um wichtige Funktionen.

Einzelne Funktionalitäten können als praktische Lösungen eingesetzt werden:

- Die App für die letzte Meile, **FIS/LastMile,** ersetzt den Papierlieferschein. Die erfolgte Warenauslieferung kann direkt vor Ort digital dokumentiert und in Echtzeit an das SAP-ERP-System übermittelt werden.

- Der **Tracking-Monitor** stellt eine optionale Erweiterung der FIS/LastMile dar und dient der Überprüfung und Analyse von Auslieferungen mit dem eigenen Fuhrpark.

- Beim **Versand mit Kurier-, Express- und Paketdiensten in SAP** wird schon in der Lieferung der optimale Versandweg zum Kunden ermittelt. Eine spezielle Routine verhindert überflüssige Doppelbelieferungen mit unterschiedlichen Versandarten an einen Kunden.

- Mit **FIS/Freestyle Picking** – einer Cloud-Lösung auf Basis der Business Technology Platform – kann der Kunde benötigte Artikel im Abholmarkt oder Shop künftig selbst kommissionieren: Anzeige von Materialinformationen und Preisen, einfache Kundenanlage und sicherer Einkauf durch Authentifizierung, bequemes Picking per Smartphone oder Tablet.

- **FIS/TimeSlot** – eine Cloud Lösung auf Basis der BTP – bietet eine Lösung zur Buchung von Zeitfenstern bei der Warenanlieferung. Mithilfe der mobilen App werden sowohl der Wareneingang als auch die Wareneinlagerung zeitgenau und anhand der möglichen Anlieferzeiten planbar. Die Vermeidung von Staus in Spitzenzeiten auf und vor dem Werksgelände trägt maßgeblich zur Steigerung der Zufriedenheit Ihrer Anlieferer bei.

- KPI-Überwachung mit dem **FIS/Real-Time Monitor** ist eine in das SAP-System integrierte Lösung zur Überwachung von Kennzahlen aus dem SAP EWM in Echtzeit. Die Visualisierung in Dashboards erfolgt auf moderner SAPUI5-Technologie.

- Der **FIS/UI5-Creator** von FIS ist eine in das SAP-System integrierte Lösung, um ITSmobile-Anwendungen (bspw. Funk-Dialoge im Lager) in ein modernes und komfortables UI5-Design zu konvertieren.

- Die Funktion der **FIS/Lagerplatzverkettung** sperrt bei der Einlagerung großer Teile (abhängig vom Handling Unit- und Lagerplatz-Typ) automatisch alle verwendeten Lagerplätze und unterstützt zudem bei der Inventur.

- Das **FIS/Warehouse Feature Pack** ergänzt das SAP Extended Warehouse Management (EWM) um zahlreiche Funktionen, z.B. vordefinierte Einstellungen, zusätzliche Informationen und individuelle Auswahlmöglichkeiten, um die Lagerverwaltung zu erleichtern.

13.4 KUNDEN BEGEISTERN MIT PASSENDEN LÖSUNGEN FÜR SALES, SERVICE, MARKETING UND E-COMMERCE

KUNDENSERVICE ALS ALLEINSTELLUNGS-MERKMAL DES GROSSHANDELS

Der exzellente Kundenservice und die Fachexpertise der Mitarbeiter sind ein wichtiges Alleinstellungsmerkmal. Genau dieses muss der Großhandel weiter pflegen und optimieren. Die Serviceabteilung sollte mit den genutzten Onlinekanälen verbunden sein, sodass das Kauf- und Beratungserlebnis, das der Kunde vom stationären Handel kennt, das gleiche bleibt. Ganz klassisch kann man hier im E-Shop eine Kundenhotline einbinden. Weitere Funktionen wären beispielsweise ein Chatsystem oder ein Ticketsystem, die der Kunde nach Einloggen im Webshop unkompliziert nutzen kann. Dem Servicepersonal stehen dann alle Informationen zum Kunden auf einen Blick zur Verfügung und Anfragen können individuell und zeitnah bearbeitet werden.

ERFOLGSREZEPT OMNICHANNEL – STATIONÄREN HANDEL UND ONLINE-KANÄLE VERBINDEN

In Zukunft wird auch der Großhandel die verschiedenen Vertriebskanäle, wie den stationären Handel, Webshops und Online-Marktplätze, übergreifend bedienen müssen, um noch schneller auf die Kundenbedürfnisse einzugehen. Die Generation der „Digital Natives“ wird das Bestellverhalten der Handwerker – ein zentraler Partner des Großhandels – nachhaltig beeinflussen.

Ein wichtiger Erfolgsfaktor ist dabei die optimale Verbindung der jeweiligen Vertriebskanäle miteinander, sowohl online als auch offline (Omnichannel-Strategie). Ein Beispiel: Der Kunde kann seine Kundenkarte, wie beim Kauf im SE-Center, auch online hinterlegen. Nach dem Einloggen im Onlineshop kann er dort die zuletzt im stationären SE-Center gekauften Artikel inklusive Rechnung einsehen. Außerdem werden seine persönlichen Rabattkonditionen auch bei online gekauften Artikeln automatisch berechnet und der für ihn relevante Preis angezeigt. Auf Basis seiner sowohl online als auch offline gekauften Produkte, können ihm wiederum personalisierte Artikelvorschläge und Rabattaktionen im Webshop oder per E-Mail angeboten werden.

Durch eine intelligente Verzahnung aller Vertriebskanäle steigt die Kundenbindung deutlich.

KUNDENFOKUSSIERUNG MIT SAP CUSTOMER EXPERIENCE (CX)

Durch eine große Auswahl an E-Commerce- und CRM-Funktionalitäten schafft die SAP CX-Suite die Grundlage, um den Ansprüchen und Wünschen einer modernen und digital agierenden Kundschaft gerecht zu werden. Somit können die kundenzentrierten Abteilungen wie Marketing, Vertrieb, (Kunden-)Service und E-Commerce effizient und einheitlich gesteuert werden.

ONLINE-MARKTPLÄTZE EROBERN MIT FIS/TradeFlex

Online-Marktplätze bieten sowohl im B2C- als auch im B2B-Umfeld einzigartige Vorteile. Für den langfristigen Erfolg ist es entscheidend, die Verkaufsplattformen nahtlos an die Unternehmensabläufe und die Systemlandschaft anzubinden und den Verkaufsprozess weitestgehend zu automatisieren.

FIS/TradeFlex ist hierfür die optimale Lösung für SAP-Anwender: Die Anwendung deckt die Aktivtäten im Verkaufsprozess vollständig ab: Vom Einstellen der Produkte, über die Preis- und Mengengestaltung, Auftragsanlage im ERP sowie die Synchronisation von Fulfillment und Fakturierung bis hin zum Payment-Prozess mit automatisierter Zuordnung von Fakturen. Auch Stornierungen sowie die Rückabwicklung bei Retoure oder Gutschrift, lassen sich mit FIS/TradeFlex zentral und vollständig in SAP integriert steuern.

VON FIS IM ÜBERBLICK

MIT SICHERHEIT DIE PASSENDE LÖSUNG.

DIE FIS-GRUPPE

Die FIS Informationssysteme und Consulting GmbH ist ein expandierendes, unabhängiges Unternehmen und bildet das Dach der FIS-Gruppe. Innerhalb dieser sind über 800 Mitarbeiter/innen beschäftigt, um Unternehmen jeden Tag moderner, wirtschaftlicher und wettbewerbsfähiger zu machen.

Der Schwerpunkt von FIS liegt in SAP-Projekten und der Entwicklung effizienter Lösungen, welche die Digitalisierung in Unternehmen vorantreiben. Als eines der führenden SAP-Systemhäuser in der Region D-A-CH ist FIS mit der Komplettlösung FIS/wws im Technischen Großhandel Marktführer.

Gemeinsam mit dem Tochterunternehmen Medienwerft deckt FIS das komplette SAP-Themenspektrum für den Bereich Customer Experience (CX) ab.

FIS INFORMATIONSSYSTEME UND CONSULTING GMBH

Röthleiner Weg 1
97506 Grafenrheinfeld
Tel.: +49 97 23 / 91 88 - 0

info@fis-gmbh.de
www.fis-gmbh.de

STAND 2023/07