

## Highlights und Nutzen

### Highlights:

- Hohe Integration in SAP-Geschäftsprozesse
- Zugriff auf Informationen in Echtzeit
- Freie Gestaltung der Weboberfläche
- Offene Architektur

### Nutzen:

- Kein redundanter Pflegeaufwand von Inhalten
- Flexible Oberfläche durch moderne Web-Technologie und Anpassbarkeit an vorhandenes Corporate Design (des Kunden)
- Für Shopbetreiber: Entlastung des Innendienstes bei Informationsweitergabe (Self-Service)
- Für den User: 24/7 Zugriff auf Infos, Konditionen
- Integration von Zusatzanwendungen, z. B. ein Blätterkatalog



Thomas Schläfli,  
CIO,  
Tobler Haustechnik AG

„Nettopreis, Verfügbarkeit, individuelle Einkaufskonditionen und Bestellvorlagen – in unserem Tobler e-Shop bieten wir den Kunden dank FIS-Technologie die volle Informationsbreite. Auch ein direkter Zugriff auf den elektronischen Online-Blätterkatalog ist möglich. Und dies alles im 7x24 Stunden-Betrieb!“

## Referenzen



RICHTER+FRENZEL

### FIS Informationssysteme und Consulting GmbH

Die FIS Informationssysteme und Consulting GmbH ist ein expandierendes, unabhängiges Unternehmen mit rund 500 Mitarbeiter/innen. FIS hat seinen Schwerpunkt in der Durchführung und Beratung von SAP-Projekten und entwickelt moderne sowie effiziente Lösungen zur sinnvollen Ergänzung des SAP-Standards.

Mit dem Branchentemplate *FIS/wws*<sup>®</sup>, der SAP-zertifizierten Komplettlösung für den Technischen Großhandel, ist FIS Marktführer in der DACH-Region. Daneben bietet FIS als SAP Gold Partner branchenunabhängige SAP Add-Ons – die FIS Smart-Products.

In der Tochtergesellschaft FIS-ASP betreiben und administrieren mehr als 80 Spezialisten die SAP-Systeme von Kunden in eigenen Rechenzentren in Süddeutschland.

## Der intuitiv bedienbare Shop für B2B, B2C und Mobile



FIS/eSales<sup>®</sup>

### FIS Informationssysteme und Consulting GmbH

Röthleiner Weg 1  
D-97506 Grafenheinfeld  
[www.fis-gmbh.de](http://www.fis-gmbh.de)

Tel.: +49 97 23 / 91 88-0  
Fax: +49 97 23 / 91 88-100  
[info@fis-gmbh.de](mailto:info@fis-gmbh.de)

D012/0414



# Der intuitiv bedienbare Shop für B2B, B2C und Mobile – FIS/eSales®

## SAP mit geringem Aufwand schneller und effizienter machen

FIS/eSales® ist eine leistungsfähige Shoplösung für den Vertrieb im Internet, die tief in Ihr ERP-System integriert ist. Sie ist für die Geschäftsabwicklung im Business-Bereich (B2B) gleichermaßen geeignet wie im Konsumenten-Bereich (B2C) und bereits seit dem Jahre 2002 im Einsatz.

Die Shoplösung wurde auf Basis modernster Technologien entwickelt. Die Kommunikation mit dem SAP OLTP-System wird durch vorgefertigte Kommunikationsfunktionen für die Angebots- und Auftragsbearbeitung unterstützt.

FIS/eSales® ist mehr als eine Shoplösung für das Internet, denn FIS/eSales® verschafft indirekt Zugang zum SAP-Artikel-

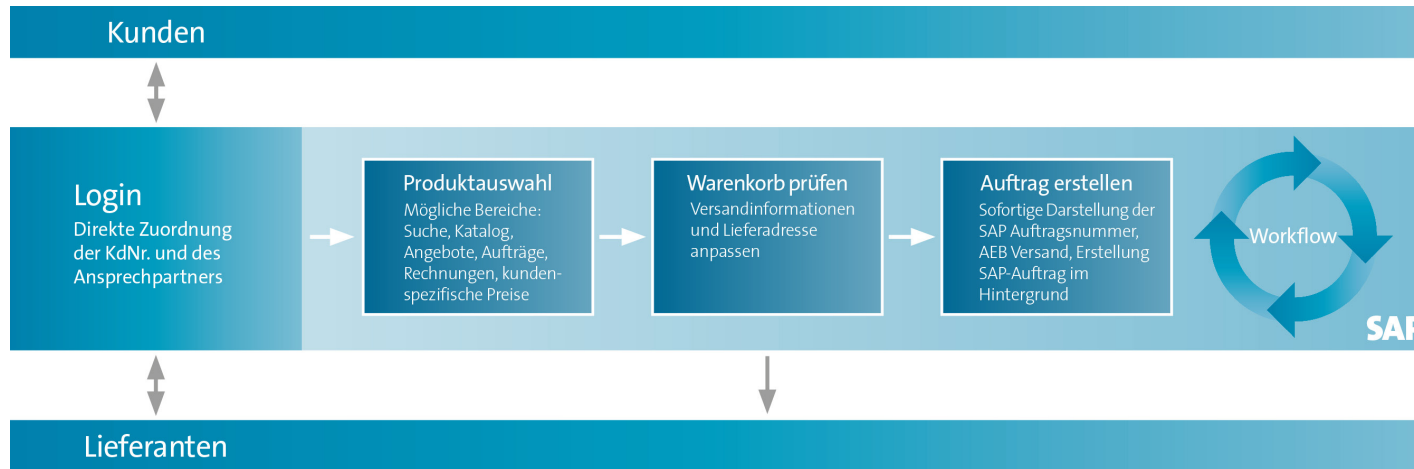
Der besondere Vorteil: Alles, bis hin zu Verfügbarkeiten und kundenindividuellen Preisen, ist einsehbar in Echtzeit. Gewünschte Waren sind wahlweise über die Standardsuche oder durch Einbindung der SAP TREX schnell zu finden und sofort bestellbar – unabhängig von Öffnungszeiten des klassischen Ladengeschäfts und der Erreichbarkeit des Kundenbetreuers, per Mobile Shop für mobile Endgeräte sogar unabhängig vom Aufenthaltsort des Käufers.

Der personalisierte Einstieg mit persönlicher Begrüßung, individuellen Informationstexten und Angaben zum zuständigen Kundenbetreuer bringen Sie jederzeit nah zum Kunden – und Ihre Kunden näher an Sie: 24 Stunden am Tag, 7 Tage die Woche.

Geschwindigkeit und Datenverfügbarkeit in der Kundenkommunikation werden immer stärker zum Wettbewerbsfaktor. SAP-Anwender müssen ihre Systeme schnell, einfach und kostengünstig auf die neuen Anforderungen vorbereiten. Möglich wird dies durch die „Smart Products“.

Die Add-Ons der FIS GmbH ergänzen das SAP-Standard szenario, integrieren sich darin, als wären sie schon immer Teil davon und sind gleichzeitig flexibel und schnell an spezielle Kundenanforderungen anpassbar. Lösungen, die SAP-Prozesse im Zusammenspiel noch komfortabler und schneller, dabei effizienter und sicherer machen.

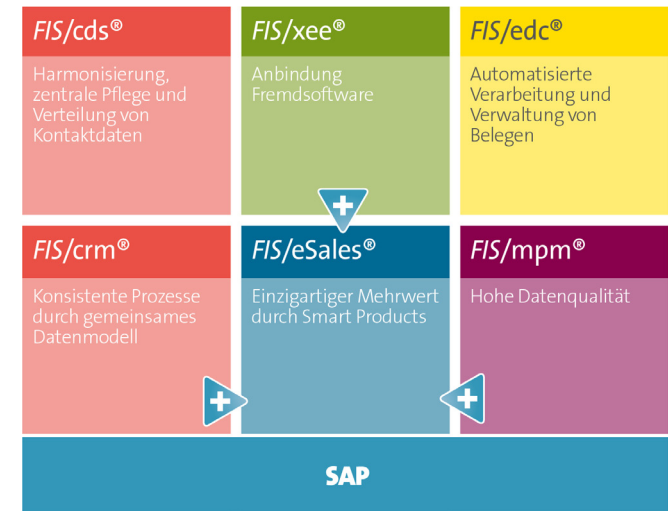
Gleichzeitig erhöht sich die Datenqualität. Dies ermöglicht schnelle und fundierte Entscheidungen auf Basis effizienter Prozesse. Die Verzahnung der FIS-Add-On-Familie ermöglicht ein prozessbezogenes Zusammenarbeiten in SAP und ergibt somit aus vielen Einzelschritten ein „BIG Picture“ für ein besseres Arbeiten in SAP.



stamm und wird so zum Rund-um-die-Uhr-Kommunikationsportal zwischen Ihnen und Ihren Kunden: FIS/eSales® nutzt die Stammdaten aus SAP, synchronisiert diese automatisch und wird so zu Produktdatenbank, Bestell- und Informationsportal in einem – ob technische Kurzbeschreibungen, individuelle Preiskonditionen oder Belege, Verfolgung von Angeboten oder Aufträgen, Anzeige von Gutschriften und Rechnungsdaten vergangener Einkäufe und vieles mehr.

### Die FIS/eSales® Module

- B2B – Kundenportal für den Business Bereich
- B2C – für den Konsumentenbereich
- Admin-Konsole – Tool zur Shopverwaltung
- Mobile – für Smartphone und Tablet



Die FIS/eSales® Produktfamilie in Verbindung mit weiteren FIS-Produkten