



EINFACH, INTUITIV UND KOMFORTABEL ZU MEHR QUALITÄT & PRODUKTIVITÄT mit Usability Engineering

SAP & Usability

SAP & Usability – Dieses Wortduo treffen Sie häufig in der Begleitung der Begriffe UI5, Fiori, Screen Personas und UX Design. Dabei ist Usability mehr als technisches Werkzeug und mehr als bunte Welten!

Die Zukunft ist UI5, Fiori, ergänzt durch Screen Personas. Ein Großteil aktueller Anwendungen weiß dies offenbar noch nicht und basiert auf dem SAP GUI. „Kann mein Unternehmen dann überhaupt von Usability-Maßnahmen profitieren?“, lautet eine uns häufig gestellte Frage.

JA – denn Usability bedeutet nicht, dass eine Anwendung hübsch bunt ist, die Applikation im Browser oder auf dem Handy mobil verfügbar ist. Usability nach ISO 9241-11 besagt vielmehr, dass ein Benutzer ein bestimmtes Ziel effizient, effektiv und zufriedenstellend erreichen kann – und das können Sie mit geeigneten Usability-Maßnahmen auch im GUI erreichen.

Häufig können dabei selten verwendete Softwarekomponenten ausgelagert oder teilweise sogar ganz eliminiert werden und dadurch erhebliche Einsparungen in der Soft-

warewartung und -weiterentwicklung erzielt werden. Bei der Entwicklung neuer Anwendungen gilt es, die Nutzer Ihrer Software in den Mittelpunkt zu stellen – denn sie sind die Personen, welche nach der Entwicklung mit der Software arbeiten.

User Centered Design

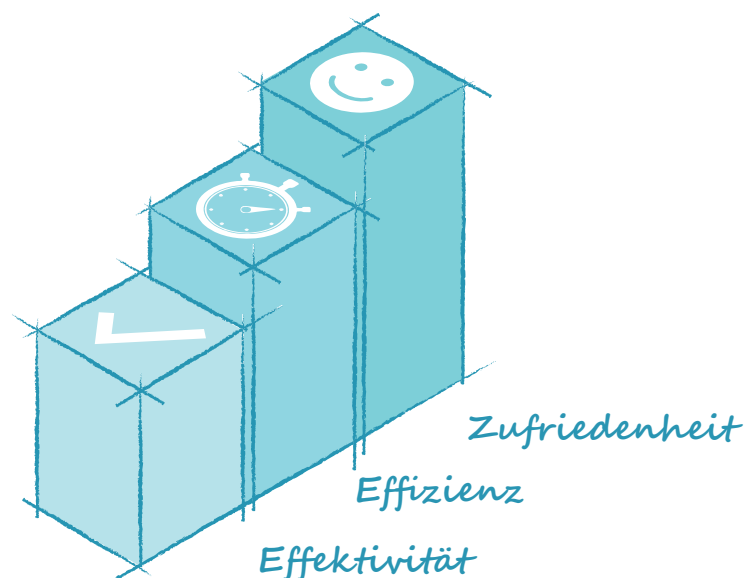
Usability stellt den Nutzer in den Mittelpunkt – so entstehen Software und Prozesse, die Anwender gerne nutzen. Wenn eine ganze Reihe von Dingen stimmt, eben alles was zu guter Usability gehört, dann profitieren Sie gleich von einer Reihe positiver Effekte.

Wussten Sie, dass 80% der Entwicklungskosten nach der Einführungsphase entstehen?

Sie beseitigen etwa das Problem, dass die nach Ihren schriftlichen Konzepten implementierte Software von Ihren eigentlichen Vorstellungen abweicht. Wir helfen Ihnen bei der Konzeption Ihrer Anwendung. Mit Prototyping bringen wir Ihre Idee aufs Papier – visuell oder auch interaktiv zum Ausprobieren.

*„It's not what the software does.
It's what the user does.“*

Hugh MacLeod



Usability Testing

Sie wollen vor der Markteinführung Ihrer Software wissen, wie dieses bei Kunden ankommt und wo Sie noch besser werden können? Oder: Ihre Anwendung ist bereits produktiv im Einsatz und Sie können es sich nicht erklären, warum es noch nicht „rund läuft“...

Die einfachste Art Usability-Schwächen aufzudecken, ist es direkt die Menschen zu fragen, die mit der Anwendung arbeiten. Fragen Sie sie – wir helfen Ihnen dabei!

Ein Benutzungstest dauert 90 Minuten pro Benutzer – mit nur fünf Benutzern je Gruppe können Sie i.d.R. über 80% der Usability-Fehler aufdecken.

Als Ergebnis erhalten Sie ein Testprotokoll mit kritischen Nutzungssituationen, das als Grundlage für die anschließende Umsetzung von Qualitätsverbesserungen dient.

Anforderungsanalyse

Die beste Benutzerschnittstelle hat für den Anwender keinen Nutzen, wenn sie ihm nicht dabei hilft seine und Ihre Ziele effizient, effektiv und zufriedenstellend zu erreichen. Nicht selten endet eine Entwicklung in einem „Feature-Feuerwerk“, um Endkunden zu überzeugen, Mitbewerber zu übertrumpfen oder alle Anforderungen abzudecken. Leicht gerät in Vergessenheit, dass Features...

- Kosten verursachen – nicht nur in der Entwicklung!
- die Komplexität der Anwendung erhöhen – und das ist selten im Sinne ihrer Nutzer
- während der Entwicklung Ressourcen binden und den Go-to-Market-Prozess bremsen

Wir entwickeln mit Ihnen Nutzungsanforderungen; immer mit dem Auge darauf, was der Benutzer wirklich braucht. So lernen Ihre Produkte und Prozesse das Fliegen!

USABILITY – EIN LOHNENDES INVESTMENT

C. M. Karat stellte in ihrer wissenschaftlichen Usability-Studie ein Kosten-Nutzen-Verhältnis von mindestens 1:2 bis hin zu 1:10 fest.

NUTZEN

- Unterstützung bei der Anforderungsanalyse für eine neue Software
- Vermeidung von Kosten für nachgelagerte Optimierungen durch Prototyping
- Produktivität und Arbeitsqualität wird gesteigert
- Senkung der Fehlerquote
- Maßgeschneiderte Lösung
- Hohe Akzeptanz der eingesetzten Software im Unternehmen
- Reduzierter Schulungsaufwand
- Senkung der Fehlerquote

FIS Informationssysteme und Consulting GmbH

Die FIS Informationssysteme und Consulting GmbH ist ein expandierendes, unabhängiges Unternehmen und bildet das Dach der FIS-Gruppe. Innerhalb dieser sind über 700 Mitarbeiter/innen beschäftigt, um Unternehmen jeden Tag moderner, wirtschaftlicher und wettbewerbsfähiger zu machen. Der Schwerpunkt der FIS liegt in SAP-Projekten und der Entwicklung effizienter Lösungen, welche die Digitalisierung in Unternehmen vorantreiben. Als eines der führenden SAP-Systemhäuser in der D-A-CH-Region ist FIS mit der Komplettlösung FIS/www im Technischen Großhandel Marktführer. Gemeinsam mit dem Tochterunternehmen Medienwerft deckt FIS das komplette SAP-Themenspektrum für den Bereich Customer Experience (CX) ab.

In der Tochtergesellschaft FIS-ASP betreiben und administrieren mehr als 100 Spezialisten die SAP-Systeme von Kunden in eigenen Rechenzentren in Süddeutschland. Das Tochterunternehmen FIS-SST ist kompetenter Ansprechpartner für Projekte rund um das Thema Nearshoring. Kollaborative Lösungen für die komfortable und sichere Prozessabwicklung verschiedener Unternehmen auf gemeinsamen Plattformen werden im Tochterunternehmen FIS-iLog entwickelt.



Röthleiner Weg 1
D-97506 Grafenrheinfeld

Tel.: +49 97 23 / 91 88-0
Fax: +49 97 23 / 91 88-100

info@fis-gmbh.de
www.fis-gmbh.de

