SERVICE CHECK

SERVICE, DER DEN UNTER-SCHIED MACHT.

Schöpfen Sie das volle Potenzial der SAP Service-Lösungen aus – angepasst an Ihre Bedürfnisse.

In drei Workshop-Paketen finden die Experten von FIS mit Ihnen gemeinsam heraus, wie Sie SAP Field Service Management und die SAP Service Cloud optimal nutzen können. Ob kennenlernen, prüfen oder optimieren – FIS findet für Sie mit Sicherheit die passende Lösung.

PAKET 1

„Look-and-Feel"-Workshop:
Lernen Sie die SAP Service-Lösungen kennen

PAKET 2

Fit-to-Standard Workshop:
Prüfen Sie die SAP Service-Lösungen auf Passgenauigkeit

PAKET 3

Analyse & Optimierungen:
Individualisieren Sie Ihre Systeme mit den Service-Lösungen von SAP

FIS

SERVICE CHECK

PAKET 1: „LOOK-AND-FEEL“-WORKSHOP

Lernen Sie das SAP Field Service Management und die SAP Service Cloud kennen

Für den Erfolg eines neuen Service-Systems ist die **Nutzerakzeptanz** ein entscheidender Faktor. Damit Sie optimal beurteilen können, ob das neue System zu Ihnen, Ihrem Unternehmen und Ihren Mitarbeitern passt, bieten wir unseren „Look-and-Feel“-Workshop an: Testen Sie die Expertise von FIS und die Service-Lösungen der SAP!

Was Sie mitbringen müssen? Nichts. Die Experten von FIS stellen System und User zur Verfügung.

IHR VORTEIL:

Das Paket „Look-and-Feel“-Workshop gibt Ihnen einen Einblick in die Anwendungsszenarien, die Ihnen das SAP Field Service Management und die SAP Service Cloud bieten. Finden Sie heraus, ob die Systeme zu Ihnen passen und stellen Sie die FIS-Expertise auf den Prüfstand.

DAUER: 1-2 Tage

SIE ERHALTEN:

SYSTEMBEREITSTELLUNG UND -EINFÜHRUNG → TESTEN UND ARBEITEN IM SYSTEM → FRAGEN & ANTWORTEN UND NEXT STEPS

„LOOK-AND-FEEL“-WORKSHOP:

- Bereitstellung des Systems
- Bereitstellung eines Demo Users und Anleitung zur Nutzung des Systems
- Testen und Arbeiten im System
- Hilfeleistung über den Workshoptag hinweg
- Anschließende Frage-und-Antwort-Runde

FIS

SERVICE CHECK

PAKET 2: FIT-TO-STANDARD

Prüfen Sie die SAP Service-Lösungen auf Passgenauigkeit

So nah am Standard wie möglich, so frei in der individuellen Anpassung wie nötig – an dieser Maxime sollte man sich bei der Nutzung der SAP Service-Lösungen orientieren. Das Paket **Fit-to-Standard** beinhaltet die umfassende Betrachtung Ihrer bestehenden **Systemlandschaft** und etablierten Prozesse durch die Experten von FIS.

IHR VORTEIL:

Erfahren Sie, wie FIS Ihre Anforderungen bei der Einführung der Lösungen umsetzt und individuell an Ihre bestehenden Prozesse und Systeme anpasst.

DAUER: 1-2 Tage

SIE ERHALTEN:

LANDSCAPE CHECK → ANFORDERUNGS-WORKSHOP → FRAGEN & ANTWORTEN UND NEXT STEPS

LANDSCAPE CHECK

- Analyse Ihrer bestehenden Systemlandschaft
- Aufnahme Ihrer bestehenden Prozesse
- Aufnahme Ihrer Daten

ANFORDERUNGS-WORKSHOP

- Aufnahme Ihrer Anforderungen
- Praxis-Tests am System
- Anforderungen an Integrationsszenarien

FIS

SERVICE CHECK

PAKET 3: ANALYSE & OPTIMIERUNGEN

Optimieren Sie Ihre SAP Service-Lösungen

Ihre Systemlandschaft ist gewachsen und es ist an der Zeit, bestehende Vorgehensweisen zu prüfen und neue Funktionalitäten zu nutzen, die aktuell noch nicht im Einsatz sind?

Mit dem Paket Analyse & Optimierungen finden Sie gemeinsam mit den Experten von FIS heraus, wie Sie Ihre Prozesse und Systeme vereinfachen und optimieren können.

IHR VORTEIL:

Das Paket Analyse & Optimierungen bietet eine prägnante Analyse Ihrer Systeme und zeigt auf, wie neue Funktionen der SAP Field Service Management Lösung und der SAP Service Cloud aufwändige Eigenentwicklungen ersetzen können.

DAUER: 2-3 Tage

SIE ERHALTEN:

ANALYSE WORKSHOP → SYSTEM-CHECK → FRAGEN & ANTWORTEN UND NEXT STEPS

ANALYSE WORKSHOP:

- ✓ Systemcheck SAP FSM und SAP Service Cloud
- ✓ Analyse der aktuellen Systemnutzung
- ✓ Erarbeitung von Optimierungspotenzialen
- ✓ Gemeinsamer Prozess-Workshop

SYSTEM-CHECK:

SAP FSM

- Checklisten
- Business Regeln inkl. UDFs und Screen Config
- Service Workflow

SAP Service Cloud

- Workflows
- Erweiterung durch Application Studio
- Generelle Erweiterungsmöglichkeiten
- Regelwerke

FIS

Sie haben Fragen?

Kontaktieren Sie mich

JULIA BEZOLD

Senior Specialized Sales - Customer Experience

Rufen Sie mich an
+49 (9723) 9188-661

Mailen Sie mir
j.bezold@fis-gmbh.de

DIE FIS-GRUPPE

Die FIS Informationssysteme und Consulting GmbH ist ein expandierendes, unabhängiges Unternehmen und bildet das Dach der FIS-Gruppe. Innerhalb dieser sind über 800 Mitarbeiter/innen beschäftigt, um Unternehmen jeden Tag moderner, wirtschaftlicher und wettbewerbsfähiger zu machen.

Der Schwerpunkt von FIS liegt in SAP-Projekten und der Entwicklung effizienter Lösungen, welche die Digitalisierung in Unternehmen vorantreiben. Als eines der führenden SAP-Systemhäuser in der Region D-A-CH ist FIS mit der Komplettlösung FIS/wws im Technischen Großhandel Marktführer.

Gemeinsam mit dem Tochterunternehmen Medienwerft deckt FIS das komplette SAP-Themenspektrum für den Bereich Customer Experience (CX) ab.

FIS INFORMATIONSSYSTEME UND CONSULTING GMBH

Röthleiner Weg 1
97506 Grafenrheinfeld
Tel.: +49 97 23 / 91 88 - 0

info@fis-gmbh.de
www.fis-gmbh.de