

SAP FIELD SERVICE MANAGEMENT CHECK

# SERVICE, DER DEN UNTERSCHIED MACHT.

Schöpfen Sie das volle Potenzial des SAP Field Service Management aus – angepasst an Ihre Bedürfnisse.

In drei Workshop-Paketen finden die Experten von FIS mit Ihnen gemeinsam heraus, wie Sie SAP Field Service Management optimal nutzen können. Ob kennenlernen, prüfen oder optimieren – FIS findet für Sie mit Sicherheit die passende Lösung.

## PAKET 1

**„Look-and-Feel“-Workshop:** Lernen Sie SAP Field Service Management kennen

## PAKET 2

**Fit-to-Standard Workshop:** Prüfen Sie SAP Field Service Management auf Passgenauigkeit

## PAKET 3

**Analyse & Optimierungen:** Individualisieren Sie Ihre Systeme mit SAP Field Service Management



# SAP FIELD SERVICE MANAGEMENT CHECK PAKET 1: „LOOK-AND-FEEL“- WORKSHOP

## Lernen Sie das SAP Field Service Management kennen

Für den Erfolg eines neuen FSM-Systems ist die **Nutzerakzeptanz** ein entscheidender Faktor. Damit Sie optimal beurteilen können, ob das neue System zu Ihnen, Ihrem Unternehmen und Ihren Mitarbeitern passt, bieten wir unser Paket „**Look-and-Feel**“-Workshop an: Testen Sie die Expertise von FIS und das Field Service Management der SAP!

Was Sie mitbringen müssen? Nichts. Die Experten von FIS stellen System und User zur Verfügung.



## IHR VORTEIL:

Das Paket „Look-and-Feel“-Workshop gibt Ihnen einen Einblick in die Anwendungsszenarien, die Ihnen das SAP Field Service Management bietet. Finden Sie heraus, ob das System zu Ihnen passt und stellen Sie die FIS-Expertise auf den Prüfstand.

**DAUER: 1-2 Tage**

## SIE ERHALTEN:

SYSTEMBEREITSTELLUNG  
UND -EINFÜHRUNG

TESTEN UND ARBEITEN  
IM SYSTEM

FRAGEN & ANTWORTEN  
UND NEXT STEPS

## „LOOK-AND-FEEL“-WORKSHOP:

- ✓ Bereitstellung des Systems
- ✓ Bereitstellung eines Users
- ✓ Demo und Anleitung zur Nutzung des Systems
- ✓ Testen und Arbeiten im System
- ✓ Hilfeleistung über den Workshoptag hinweg
- ✓ Anschließende Frage-und-Antwort-Runde

# SAP FIELD SERVICE MANAGEMENT CHECK PAKET 2: FIT-TO-STANDARD

## Prüfen Sie das SAP Field Service Management auf Passgenauigkeit

So nah am Standard wie möglich, so frei in der individuellen Anpassung wie nötig – an dieser Maxime sollte man sich bei der Nutzung des SAP FSM orientieren.

Das Paket **Fit-to-Standard** beinhaltet die umfassende Betrachtung Ihrer bestehenden **Systemlandschaft** und etablierten Prozesse durch die Experten von FIS.



### IHR VORTEIL:

Erfahren Sie, wie FIS Ihre Anforderungen bei der Einführung der SAP FSM umsetzt und individuell an Ihre bestehenden Prozesse und Systeme anpasst.

**DAUER: 1-2 Tage**

## SIE ERHALTEN:



### LANDSCAPE CHECK

- ✓ Analyse Ihrer bestehenden Systemlandschaft
- ✓ Aufnahme Ihrer bestehenden Prozesse
- ✓ Aufnahme Ihrer Daten

### ANFORDERUNGS-WORKSHOP

- ✓ Aufnahme Ihrer Anforderungen
- ✓ Praxis-Tests am System
- ✓ Anforderungen an Integrationszenarien

# SAP FIELD SERVICE MANAGEMENT CHECK

## PAKET 3: ANALYSE & OPTIMIERUNGEN

### Optimieren Sie Ihre Systeme mit dem SAP FSM

Ihre Systemlandschaft ist gewachsen und es ist an der Zeit, bestehende Vorgehensweisen zu prüfen und neue Funktionalitäten zu nutzen, die aktuell noch nicht im Einsatz sind?

Mit dem Paket **Analyse & Optimierungen** finden Sie gemeinsam mit den Experten von FIS heraus, wie Sie Ihre Prozesse und Systeme vereinfachen und optimieren können.

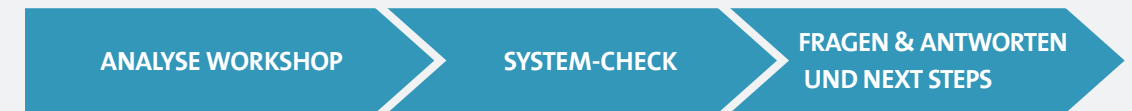


### IHR VORTEIL:

Das Paket Analyse & Optimierungen bietet eine prägnante Analyse Ihrer Systeme und zeigt auf, wie neue Funktionen der SAP Field Service Management Lösung und der SAP Service Cloud aufwändige Eigenentwicklungen ersetzen können.

**DAUER: 2-3 Tage**

### SIE ERHALTEN:



### ANALYSE WORKSHOP:

- ✓ Systemcheck SAP FSM und SAP Service Cloud
- ✓ Analyse der aktuellen Systemnutzung
- ✓ Erarbeitung von Optimierungspotenzialen
- ✓ Gemeinsamer Prozess-Workshop

### SYSTEM-CHECK:

#### SAP FSM

- Checklisten
- Business Regeln inkl. UDFs und Screen Config
- Service Workflow

#### SAP Service Cloud

- Workflows
- Erweiterung durch Application Studio
- Generelle Erweiterungsmöglichkeiten
- Regelwerke