

Intelligente SAP Sales und Service Cloud

# TRANSITION-PAKET FÜR DIE V2

Anforderungen in unserer zunehmend technisierten Welt ändern sich immer rasanter. Um auf diese Veränderungen schnell reagieren zu können, benötigen Sales und Service, als Speerspitze eines Unternehmens, digitale Unterstützung in Form eines modernen CRM und Service System, das flexibel angepasst werden kann.

## Neue Möglichkeiten mit der intelligenten SAP Sales und Service Cloud V2

Mit den neuen Versionen der intelligenten Sales und Service Cloud hat die SAP ein Produkt auf den Markt gebracht, das neben maximaler Flexibilität auch höchste Geschwindigkeit mitbringt. Durch die cloudnative technologische Basis der V2 nimmt das Produkt eine Vorreiter-Rolle im Markt ein. Die Sales und Service Cloud in der Version 2 bieten eine effiziente Erweiterbarkeit, modernste Technologien und viele Funktionalitäten im Bereich KI, die die tägliche Arbeit im Vertrieb und im Service erleichtern.

Unsere Experten erarbeiten mit Ihnen den passenden Zeitpunkt für einen Umstieg und begleiten Sie auf Ihrem Weg zu neuen Möglichkeiten.



## Intelligente SAP Sales und Service Cloud Transition-Paket

Um in Vertrieb und Service schnelle Ergebnisse zu erzielen, muss auch die Zeit der Mitarbeiter in diesen Bereichen effizient genutzt werden. Hierfür bietet die intelligente Sales und Service Cloud unterschiedliche KI-gestützte Funktionalitäten wie beispielsweise Lead-Scoring und Summarizations. Um diese nutzen zu können müssen jedoch die Grundlagen vorhanden sein oder geschaffen werden. Im Transition-Paket schaffen wir gemeinsam mit Ihnen diese Basis.

### So funktioniert's:

- 1.** Im ersten Schritt führen wir einen Transition Check-Up durch, bei dem wir den aktuellen Stand Ihres Systems und Ihrer Prozesse prüfen. Anhand dieser Informationen ermitteln wir den optimalen Zeitpunkt für eine Transition und welche Aktivitäten als Vorbereitung durchgeführt werden sollten.
- 2.** Anschließend werden die entsprechenden Maßnahmen durchgeführt, wie zum Beispiel die Übernahme von individuellen Anpassungen. Um den Produktivbetrieb nicht einzuschränken, wird das neue System parallel zum Produktivsystem betrieben. Zudem nutzen unsere Experten SAP-Tools zur Unterstützung bei der Identifikation von nötigen Anpassungen.
- 3.** Auch die Datenübernahme wird möglichst toolgestützt durchgeführt. Alle relevanten Daten werden auf das neue System übertragen und die vorbereiteten Erweiterungen implementiert. Nachdem Ihre Key-User von uns geschult wurden, testen die FIS-Experten gemeinsam mit Ihnen das System auf seine ganzheitliche Funktionalität.
- 4.** Im letzten Schritt findet die finale Transition statt, bei der die aktuellen Daten übernommen werden, ein Informationsverlust vermieden und ein nahtloser Übergang zwischen den beiden Systemen gewährleistet wird. Sollten sich Anpassungen bei den Tests ergeben haben, werden diese vorher selbstverständlich implementiert. Die neuen Möglichkeiten können nun genutzt werden.

TRANSITION CHECK UP

TRANSITION  
VORBEREITUNG

TOOLGESTÜTZTE  
TRANSITION

TESTING &  
ENABLEMENT

GO-LIVE UND  
MONITORING

# Intelligente SAP Sales und Service Cloud Transition-Paket

## So geht es weiter:

Neben der Hypercare-Phase direkt nach dem Umstieg auf das neue System begleiten wir Sie gerne langfristig bei der kontinuierlichen Verbesserung Ihres Vertriebsprozesses mithilfe des Systems. Damit Ihr Team mehr Zeit für das Wesentliche hat: Ihre Kunden.



## GEMEINSAME TRANSITION

Für eine erfolgreiche Transition müssen das neue System und Ihre Prozesse und Anforderungen zusammen passen. Unsere Experten unterstützen Sie dabei, genau das herauszufinden und begleiten Sie beim Umstieg auf die intelligente Sales und Service Cloud V2.

## IHRE VORTEILE:

- ✓ Unverbindliches Kennenlernen der Lösung und FIS als Implementierungspartner
- ✓ Gemeinsame Erarbeitung des optimalen Zeitpunktes für den Umstieg anhand Ihrer Anforderungen
- ✓ Durchgängige Systemverfügbarkeit durch parallelen Systembetrieb
- ✓ Systemgestützte Datenübernahme mit dem Transitiontool
- ✓ Moderne Lösung mit höchster Performance und moderner Architektur

## IHR NUTZEN:

- ✓ Zeitersparnis durch Prozessoptimierungen, KI-Unterstützung und toolgestützte Datenübernahme
- ✓ Individuelle Kundenbetreuung durch optimale Datenbasis
- ✓ Höchste Systemakzeptanz durch leistungsfähige Performance und Usability der Anwendung
- ✓ Verringerung der manuellen Tätigkeiten durch KI-Unterstützung des Vertriebsmitarbeiters für einen stärkeren Fokus auf die Kundenbetreuung

Sie haben Fragen?

## Kontaktieren Sie uns



### JULIA BEZOLD

Senior Specialized Sales - Customer Experience



**Rufen Sie mich an**  
+49 (9723) 9188-661



**Mailen Sie mir**  
j.bezold@fis-gmbh.de



### PATRICK BLECKWEHL

Senior Customer Success Manager - Customer Experience



**Rufen Sie mich an**  
+49 (9723) 9188-924



**Mailen Sie mir**  
p.bleckwehl@fis-gmbh.de

## DIE FIS-GRUPPE

Die FIS Informationssysteme und Consulting GmbH ist ein expandierendes, unabhängiges Unternehmen und bildet das Dach der FIS-Gruppe. Innerhalb dieser sind über 800 Mitarbeiter/innen beschäftigt, um Unternehmen jeden Tag moderner, wirtschaftlicher und wettbewerbsfähiger zu machen.

Der Schwerpunkt von FIS liegt in SAP-Projekten und der Entwicklung effizienter Lösungen, welche die Digitalisierung in Unternehmen vorantreiben. Als eines der führenden SAP-Systemhäuser in der Region D-A-CH ist FIS mit der Komplettlösung FIS/wws im Technischen Großhandel Marktführer.

Gemeinsam mit dem Tochterunternehmen Medienwerft deckt FIS das komplette SAP-Themenspektrum für den Bereich Customer Experience (CX) ab.

**FIS INFORMATIONSSYSTEME  
UND CONSULTING GMBH**



Röthleiner Weg 1  
97506 Grafenrheinfeld  
Tel.: +49 97 23 / 91 88 - 0

info@fis-gmbh.de  
**www.fis-gmbh.de**