

## OPTIMIERTE PROZESSE IN DER DISTRIBUTIONS-LOGISTIK mit SAP-basierten Apps

Sie haben individuelle Herausforderungen in der Warenauslieferung? Sie möchten mobil vor Ort die Warenauslieferung beim Kunden erfassen und Zusatzinformationen (z. B. über den Zustand der Ware bei der Auslieferung) dokumentieren? Oder Ihr Disponent möchte wissen, wo sich Ihr Lieferfahrzeug gerade befindet und wann die Ware genau bei ihm eintrifft?

Mit den SAP-basierten Apps von FIS für Ihre Distributionslogistik können Sie diese und weitere **Aufgaben optimieren** und behalten so stets den **Überblick** über Ihre logistischen Prozesse.

### Mobile Erfassung der Warenauslieferung

#### Funktionen

- Dokumentation der Warenauslieferung auf dem mobilen Endgerät und Übertragung an das SAP-System
- Verbuchung von Mehrwegtransportverpackungen
- Tracking-Möglichkeit für Kunden inkl. Benachrichtigung über die bevorstehende Auslieferung
- Anbindung weiterer Apps möglich, z. B. Navigations-App oder Messenger

#### Highlights

- Ergonomische und responsive Dialoge (SAPUI5)
- Papierlose Dokumentation der Warenauslieferung
- Online-Kommunikation mit dem SAP-System
- Auch ohne Internetempfang: Bearbeitung der Auslieferung
- Leistungsstarke Basis aufgrund der SAP-Technologie
- Individuelle Erweiterbarkeit
- Transparenz über die „Letzte Meile“

Die mobile und in das SAP-System integrierte App „**FIS/LastMile**“ dokumentiert die Übergabe der ausgelieferten Ware direkt vor Ort – online sowie offline. Mit **mobilen Endgeräten** erfasst Ihr Fahrer die digitale Unterschrift des Warenempfängers und dokumentiert bei Bedarf die Übergabe mittels Fotos sowie Bemerkungen. Diese legt die App **automatisch im ERP-System** bei der relevanten Auslieferung ab. Somit ist der Warenempfang digital, einfach und schnell in Ihrem System dokumentiert.

Daneben bietet die App weitere nützliche Funktionalitäten. Beispielsweise können **Mehrwegtransportverpackungen (MTV)** bei der Auslieferung digital verbucht und anschließend in Rechnung gestellt werden. Mit dem **Tracking-Monitor für Kunden** können diese einsehen, wo sich die Ware aktuell befindet. Dank



Ergonomisches Display der App FIS/LastMile

**Geo-Fencing** wird der Kunde informiert, wenn die Anlieferung kurz bevorsteht. Zudem können der Messengerdienst **WhatsApp** zur Kommunikation mit dem Leitstand oder **Navigations-Apps** angebunden werden. Weiterhin besteht die Möglichkeit, Mitteilungen über Verzögerungen per E-Mail an die verbleibenden Warenempfänger zu senden.

## Immer wissen, wo das Lieferfahrzeug ist

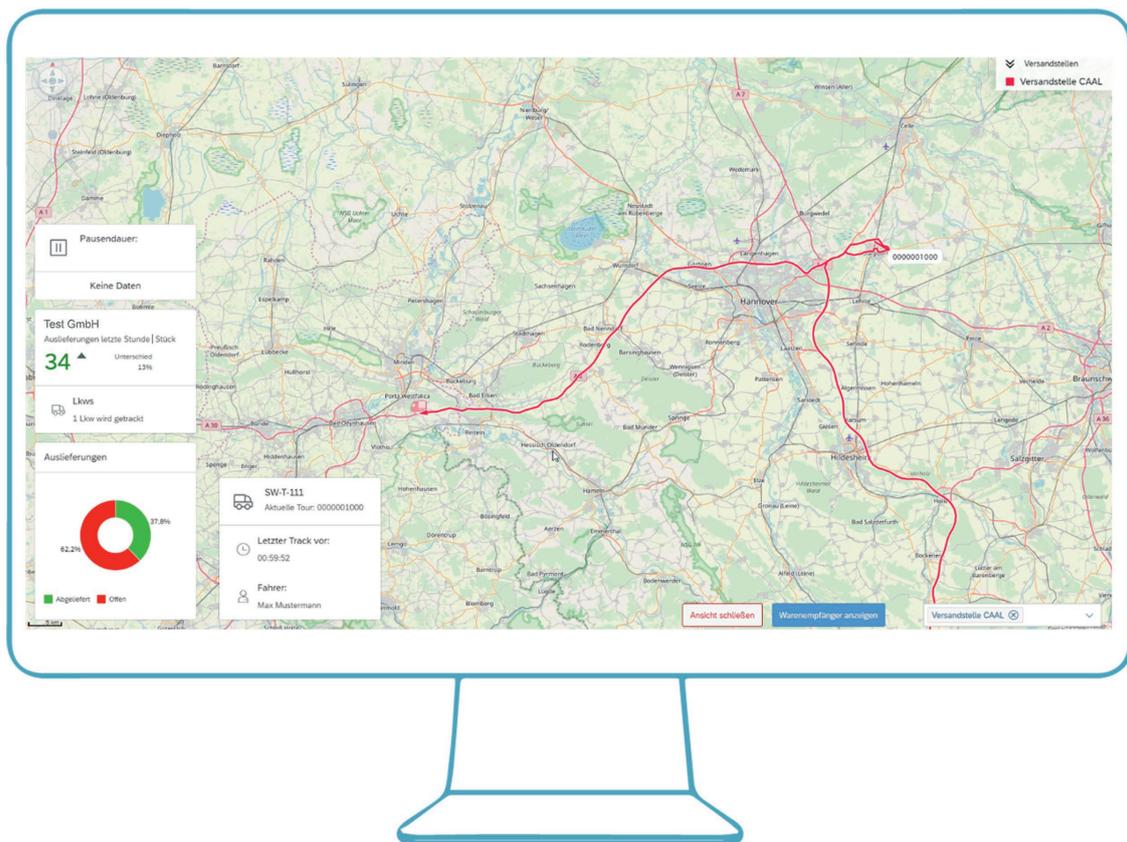
### Funktionen

- Überprüfung und Analyse der Auslieferungen in Echtzeit
- Genaue Übersicht über den aktuellen Standort
- Überwachung der vorgeschriebenen Pausenzeiten der Fahrer

### Highlights

- Übersichtliche Oberfläche für schnelle Auswertungen
- Kurze Reaktionszeiten durch Live-Daten
- Schnelle Auskunft an den Kunden möglich
- Analyse und Verbesserung der Strecken
- Erkennen von ungeplanten Verzögerungen (bspw. durch Stau oder Panne)

Als optionale Erweiterung der App **FIS/LastMile** ermöglicht der Tracking-Monitor die **Überprüfung und Analyse** von Auslieferungen mit dem **eigenen Fuhrpark**. Die Erweiterung liefert bei einer aktiven Internetverbindung unter anderem **Live-Daten** zu den Standorten, Routen und Standzeiten der Auslieferfahrzeuge. So hat der Versand-Leiter immer alle relevanten Informationen auf einen Blick und kann bei Abweichungen schnell reagieren. Auch bei Anfragen des Kunden zum exakten Lieferzeitpunkt kann der Servicemitarbeiter mithilfe des Monitors verlässliche Aussagen treffen.



Überblick und Analyse der Auslieferungen mit dem LKW-Tracking-Monitor