



## ENTLASTUNG FÜR DEN VERTRIEB

### durch die FIS/edc Cloud für Kundenaufträge

#### Automatisierte Verarbeitung von Kundenaufträgen in SAP

FIS/edc ist eine SAP-Optimierung für die Dokumentenprozesse in den Bereichen Finanz- und Rechnungswesen, Einkauf und Beschaffung sowie für den Vertrieb. Sie steht für eine ganzheitliche Anbindung und Integration von Kunden und Lieferanten an das bestehende SAP-System – unabhängig von der vorhandenen Architektur. Einen Teil der Optimierung bilden die Funktionalitäten zur automatischen Verarbeitung von Kundenaufträgen.

Auf der SAP Business Technology Platform (BTP) entwickelt und nahtlos in die ERP-Lösung integriert, ermöglicht FIS/edc für Kundenaufträge schnelle und effiziente Geschäftsprozesse. Senden Ihre Kunden den Auftrag in Papierform oder als PDF zu, werden die Belege über eine OCR-Dokumentenerkennung mit exzellenten Erkennungsraten ausgelesen. Außerdem wird die Verarbeitung von elektronischen Belegen wie z. B. das EDI-Format unterstützt. Somit können fehlerhafte EDI-Aufträge direkt vom Vertriebsmitarbeiter bearbeitet werden (Entlastung der IT).

Die eingegangenen Dokumente werden direkt in die Cloudlösung importiert und übersichtlich in der Anwendung aufgelistet. Umfangreiche Prüf- und Matching-Routinen ermöglichen eine automatische Verarbeitung der eingegangenen Kundenaufträge, d. h. bei korrekten Kundenbestellungen, mit oder ohne Bezug zu einem Angebot, wird der Beleg systemseitig angelegt und die logistische Kette kann angestoßen werden.

#### IHR NUTZEN

- Entlastung im operativen Tagesgeschäft
- Optimierung der Prozesse im Vertriebsinnendienst
- Zeitersparnis durch Automatisierung der Auftragsverarbeitung
- Einheitlicher Prozess für alle Eingangskanäle (OCR, E-Mail, EDI)
- Vollständige Dokumentation



