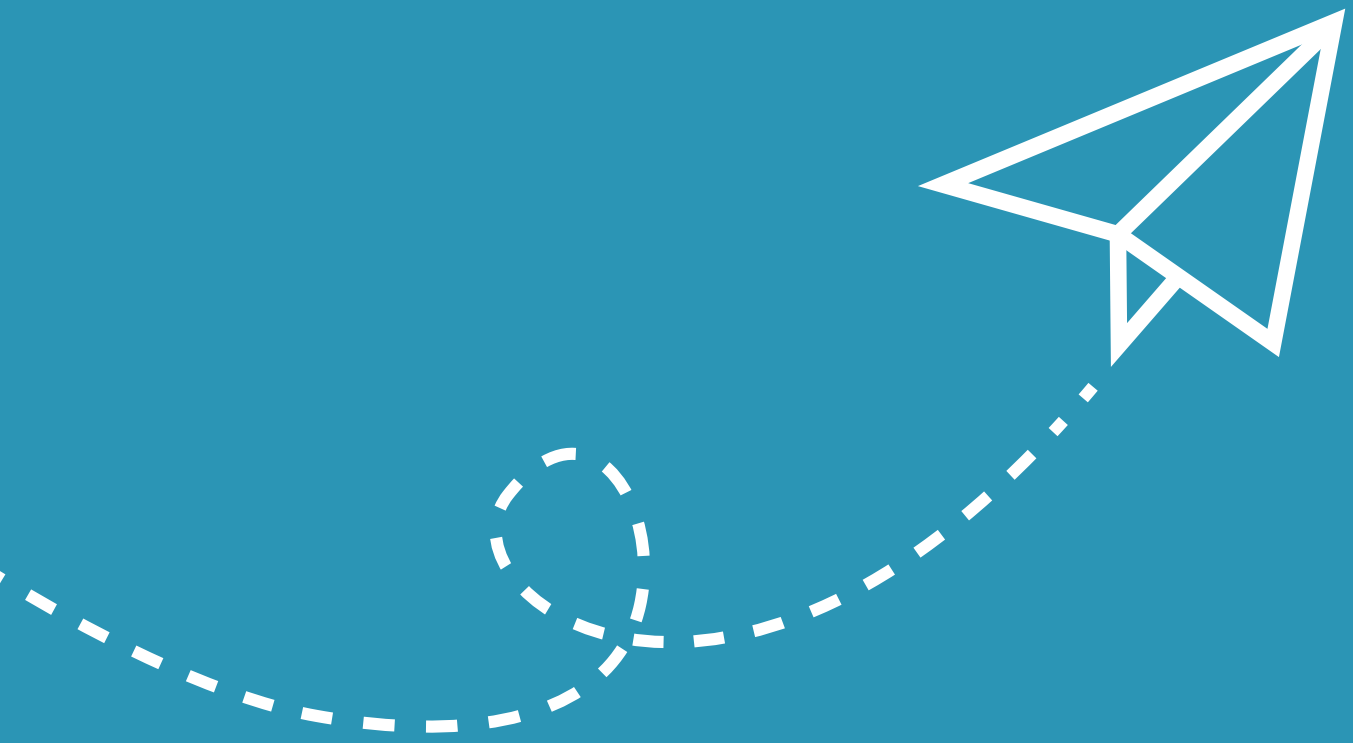

# FIS MAGAZIN

Ausgabe 06/2022

# Unsere Highlights:

FIS wird grün(er): Auf dem Weg zur Klima-Neutralität 03

Neues Subscription-Modell für FIS-Produkte 04

SAP Process Discovery: Der Weg zur individuellen S/4HANA-Roadmap 05

Neu im Portfolio: Echte Prozess-Intelligenz durch SAP Signavio 07

Innovative Marketing-Plattform: SAP Emarsys mit der FIS-Gruppe 08

Digitale Materialstammpflege bei der FACC Operations GmbH 09

MDE-Einsatz im Lager: UI5-Creator für optimierte Funk-Dialoge 11

Landesamt für Finanzen Rheinland-Pfalz vertraut auf *FIS*/hrd 12

## Vier gewinnt:
## Menschen, Daten, Prozesse & Technologie

Digitalisierung beginnt im Kopf. Deshalb ist jedes Digitalisierungsprojekt immer ein Change-Projekt. Im Mittelpunkt stehen dabei die Menschen, die die Software nutzen. Prozesse müssen neu gedacht und Daten validiert werden. Zu guter Letzt wird die passende Technologie gewählt – als Werkzeug für die erarbeitete Digitalisierungsstrategie.

Bei FIS haben wir daher nicht nur die IT im Blick, sondern betrachten immer dieses Erfolgs-Quartett für Ihre Unternehmensziele. Wir begleiten Sie als Partner auf Augenhöhe bei Ihrer digitalen Transformation, sodass Sie als Gewinner hervorgehen.

Ralf Bernhardt

Ralf Bernhardt, Geschäftsführer

# FIS wird grün(er)
# AUF DEM WEG ZUR KLIMA-NEUTRALITÄT

Klimaschutz und Nachhaltigkeit sind für FIS schon immer wichtige Anliegen. 2022 hat sich FIS das Ziel gesetzt, klimaneutral zu werden. Begleitet wird das Vorhaben durch erfahrene Nachhaltigkeits-Berater.

### Klimabelastungen messen und kompensieren

Im ersten Schritt wird dazu der $CO_2$-Fußabdruck von FIS ermittelt, unter anderem in den Bereichen Wärme-Erzeugung, Kraftstoffverbrauch, Hardware, Abfallaufkommen und Verbrauchsmaterialien. Anschließend werden Maßnahmen ergriffen, um die Klimabelastung vollständig zu kompensieren.

### Klimabelastungen reduzieren

Zudem setzt FIS bereits seit 2009 auf grünen Strom, mit mittlerweile über 2.800 m² Photovoltaik-Modulen. „Uns ist das Thema Ökostrom besonders wichtig, da wir durch die Rechenzentren ein Großverbraucher sind. Mit dem selbst produzierten, grünen Strom trägt FIS einen maßgeblichen Teil dazu bei, die Umwelt zu schützen“, erklärt Christian Lang, Mitglied der Geschäftsleitung bei FIS. Als weiterer Baustein für eine grüne Zukunft verdoppelt FIS in diesem Jahr die Anzahl der Ladestationen für Elektrofahrzeuge am Firmencampus in Grafenrheinfeld von sechs auf zwölf.

*Mehr zu Nachhaltigkeit bei* **FIS**

fisly.de/nachhaltigkeit

# Vom Lizenzkauf zum Abonnement
## NEUES SUBSCRIPTION-MODELL FÜR FIS-PRODUKTE

Neben dem Erwerb einer Software per Lizenzkauf bietet FIS für eine Vielzahl von FIS-Produkten das Subscription-Preismodell an. *FIS*/edc, *FIS*/mpm, *FIS*/fci und verschiedene Logistik-Lösungen sind bereits im Abonnement verfügbar. Künftig wird das Modell für weitere FIS-Produkte ausgerollt.

Subscription ist ein Abonnement-Modell, bei dem der Kunde eine regelmäßige Gebühr zahlt und das Nutzungsrecht der Software über einen festgelegten Zeitraum erwirbt. Die Vorteile für Kunden: Niedrige Einstiegskosten, Planungssicherheit, eine günstige steuerliche Handhabung, Flexibilität und die Aktualität der Systeme. Außerdem gewährleistet das Service-Team des Software-Anbieters den reibungslosen Betrieb.

Das Subscription-Modell beinhaltet bei FIS die folgenden drei Leistungen:

- **Nutzung:** FIS verfügt über das Eigentumsrecht für das eingeführte System und der Kunde erhält ein Nutzungsrecht über die Vertragslaufzeit hinweg.
- **Softwarepflege:** Dies beinhaltet die interne Weiterentwicklung der Lösung und die Fehlerbereinigung.
- **Technischer Release-Wechsel:** Dies umfasst das technische Software-Upgrade auf einen aktuellen Stand. Für die Implementierung können zusätzliche Dienstleistungsaufwände anfallen.

Vorteile von Subscription

fisly.de/subscription

# SAP Process Discovery

## DER WEG ZUR INDIVIDUELLEN S/4HANA-ROADMAP

Für SAP ECC-Kunden steht der Umstieg auf das ERP-System SAP S/4HANA an. Um die individuelle Projektplanung für die S/4HANA-Migration zu vereinfachen, wurde SAP Process Discovery entwickelt. Das kostenfreie SAP-Tool misst die **Prozess-Effizienz** (z. B. in den Bereichen Finanzen, Einkauf, Vertrieb, Produktion) und deckt Optimierungspotenziale auf: Welche Prozesse dauern zu lange oder benötigen manuelle Nacharbeit? Das Analyse-Tool ermöglicht zudem ein **Benchmarking** – also einen direkten Leistungsvergleich mit anderen Unternehmen derselben Branche und mit vergleichbarer Größe.

IT- und Fachentscheider erhalten mit SAP Process Discovery genau die Informationen, die sie zur **Planung des S/4HANA-Projekts** benötigen. Die Analyse-Ergebnisse geben Hinweise, welche Prozesse im jetzigen SAP-System gut laufen und welche Prozesse vor bzw. im Zuge des S/4HANA-Systemwechsels optimiert werden sollten. Auf Basis der Mess-Ergebnisse sind die Indikatoren im Einzelnen zu prüfen und daraus Maßnahmen abzuleiten.

Erfahrene Berater unterstützen dabei, die nötigen Arbeitspakete zu definieren und diese anschließend in einem Projektplan abzubilden und zu terminieren. Process Discovery ermöglicht es somit, die S/4HANA-Migration unter Berücksichtigung der **individuellen Gegebenheiten** zu planen. Die ERP-Conversion wird dadurch besser planbar, Risiken werden reduziert und Projektkosten lassen sich genauer abschätzen.

*Praxis-Beispiele*

fisly.de/process-discovery

# WAHL DER TRANSITION-STRATEGIE

## GREENFIELD

Eine vollständige Neuimplementierung der Geschäftsprozesse im S/4HANA-System ist gewünscht („Grüne-Wiese-Planung“), da sich das Unternehmen von „Altlasten“ befreien möchte. Stammdaten können mit bewährten Tools migriert werden.

## BROWNFIELD

Individuelle Prozesse und Einstellungen aus dem bestehenden SAP-System werden so weit wie möglich in SAP S/4HANA übernommen, um wichtige Wettbewerbsvorteile zu halten.

## SELECTIVE DATA

Der hybride Ansatz als Mittelweg ermöglicht es Unternehmen, mehrere Einzelsysteme in einem System zu konsolidieren. Nur die (selektiv) relevanten Geschäftsdaten werden migriert.

# INDIVIDUELLE PLANUNG

**1. Schritt**

Führen Sie SAP Process Discovery durch und evaluieren Ihre aktuelle Prozessqualität und -effizienz im bestehenden SAP ERP-System.

**2. Schritt**

Leiten Sie daraus sinnvolle Bereinigungsmaßnahmen vor dem S/4HANA-Projekt ab: Prozesse beibehalten versus neu aufsetzen.

**3. Schritt**

Erstellen Sie ein individuelles und kostenoptimales S/4HANA-Migrationsszenario.

# FIS erweitert Portfolio um Cloud-Plattform für Prozess-Management

## ECHTE PROZESS-INTELLIGENZ DURCH SAP SIGNAVIO

Ab sofort gehört SAP Signavio – die Process Transformation Suite von SAP – zum Portfolio von FIS. Die Cloud-Plattform unterstützt Unternehmen dabei, die eigenen Geschäftsprozesse schneller zu verstehen, zu transformieren und zu steuern. Ziel ist eine **durchgängige und effiziente Prozess-Organisation**, um so ein wettbewerbsfähiges und intelligentes Unternehmen aufzubauen.

> *„SAP Signavio passt perfekt zu unserem bestehenden Portfolio. Prozess-Modellierung steht bei FIS schon lange im Mittelpunkt – bisher wurde diese aber vor allem manuell durchgeführt. Jetzt können wir die Prozesse direkt mit Signavio modellieren und machen sie so sehr leicht verständlich für alle Projektbeteiligten.“*
>
> *Björn Knorn, Head of Solution Architects and Product Management bei FIS*

Process Owner können in Signavio die Unternehmensprozesse modellieren, in Echtzeit analysieren und tiefe Einblicke gewinnen. Durch diese Transparenz können sie schnell reagieren und Prozesse vereinfachen. SAP Signavio hat insbesondere Vorteile für Unternehmen, die sich neu ausrichten und Veränderungen schnell umsetzen möchten, aber auch für jene, die in kürzester Zeit **Prozess-Ketten überwachen** und **kontinuierliche Transparenz** schaffen wollen. Grundsätzlich ist die Plattform für jeden geeignet, beispielsweise auch für Unternehmen, die sich gerade mitten in der ERP-Umstellung nach SAP S/4HANA befinden.

# Die Customer Engagement Plattform für innovative Marketer
# SAP EMARSYS MIT DER FIS-GRUPPE

Omnichannel, Personalisierung und Automation – eine innovative Software ist im modernen Marketing die Basis für die erfolgreiche und zeitgemäße Kommunikation mit Interessenten und Kunden. Um den Kunden und seine Bedürfnisse zu kennen und dieses Wissen ins Zentrum der Marketing-Aktivitäten zu stellen, müssen Daten und Prozesse in einer zentralen Anwendung gesteuert werden.

### SAP Emarsys als innovative Marketing-Plattform

Mit Emarsys bietet SAP eine Omnichannel Customer Engagement-Plattform, mit der Marketer kanalübergreifende personalisierte Kampagnen schnell und flexibel umsetzen. Datenquellen aus dem gesamten Unternehmen werden aktiviert, um Kunden mithilfe der vollständig integrierten und cloudbasierten Marketing-Lösung individuell und in Echtzeit anzusprechen. FIS bietet gemeinsam mit dem Tochterunternehmen Medienwerft die **Implementierung** von SAP Emarsys sowie die **inhaltliche Ausgestaltung** der Anwendung im laufenden Betrieb.

### SAP Marketing Cloud wird weiterhin unterstützt

Bisher war die Marketing Cloud die SAP-Lösung für Marketing Automation und Kampagnensteuerung. Unternehmen, die die SAP Marketing Cloud bereits im Einsatz haben, können diese weiterhin **uneingeschränkt nutzen**. Die FIS-Experten unterstützen weiterhin bei der Konfiguration und dem Betrieb der Marketing Cloud.

# Materialstammpflege bei der FACC Operations GmbH

## DIGITALES STAMMDATEN-MANAGEMENT LEICHT GEMACHT

Daten und deren Qualität spielen eine Schlüsselrolle bei der digitalen Transformation. Auf dem Weg zu einem effizienten Stammdaten-Management ist nicht nur die Einführung eines passenden Tools entscheidend, sondern auch die Umsetzung einer unternehmensweiten Master-Data-Strategie.

### Materialstammpflege automatisieren

Um den bis dato komplexen Materialstammpflege-Prozess zu vereinfachen und zu beschleunigen, entschied sich FACC im Rahmen der Eingliederung eines neuen Werks für das Stammdaten-Tool *FIS*/mpm. Vor Projektbeginn wurden bestehende Prozesse analysiert, die Fachabteilungen einbezogen und wichtige organisatorische Weichen gestellt.

### Workflows sorgen für Top-Datenqualität und höhere Prozess-Effizienz

Mit *FIS*/mpm können die Mitarbeiter nun komfortabel Materialstammdaten in SAP anlegen, pflegen und verwalten. Dabei unterstützen praxiserprobte Workflows. FACC profitiert so von einer hohen Datenqualität und einer effizienten Datenbereitstellung. Das Stammdatenprojekt ist zudem ein wichtiger Grundstein für die anstehende SAP S/4HANA Transition.

*Mehr zum erfolgreichen Projekt im Expert-Talk*

fisly.de/facc

**95 %**

bestätigen, dass Stammdaten-Management einen großen Beitrag zum Unternehmenserfolg leistet.

(PwC, 2018)

„Wichtig ist eine klare Definition vor Projektbeginn: Was soll umgesetzt werden? Was möchte man machen? Wie soll der zukünftige Prozess aussehen?“

Christine Klaffenböck,
FACC Operations GmbH

**Hochwertige Stammdaten – 4 Erfolgsfaktoren**

Personen

Prozesse

Tools

Governance

# MDE-Einsatz im Lager

## UI5-CREATOR FÜR OPTIMIERTE FUNK-DIALOGE

Mobile Datenerfassungsgeräte werden im Lager häufig bei der Kommissionierung, Einlagerung oder Inventur genutzt. Inhalte werden auf vielen Handheld-Geräten jedoch oft nicht vollständig dargestellt, Buttons sind zu klein oder die Licht-Verhältnisse im Lager sind zu schlecht, um die **Anzeige auf dem MDE-Gerät** gut zu erkennen.

### Responsives und modernes SAPUI5-Design

Der neu entwickelte UI5-Creator von FIS hilft dabei, ITSmobile-Anwendungen (bspw. für Funk-Dialoge im Lager) in das moderne SAPUI5-Design zu konvertieren. Als Ergebnis steht eine leicht bedienbare und **responsive Benutzeroberfläche** zur Verfügung, die individuell angepasst werden kann.

### Arbeitserleichterung auf kleinen Geräten

Starre Layouts gehören mit dieser Lösung der Vergangenheit an: Zum Beispiel werden Inhalte nicht mehr abgeschnitten oder zu klein dargestellt. Das Scrollen über den kleinen Handheld-Bildschirm wird dadurch überflüssig. Für ein besonders **angenehmes Arbeiten** können zudem unterschiedliche Farbschemen eingestellt werden, beispielsweise entsprechend den vorherrschenden Lichtverhältnissen. Die FIS-Lösung kann in allen SAP-Anwendungen eingesetzt werden, die ITSmobile nutzen, wie SAP EWM, Stock Room Management oder WM.

*Mehr erfahren*

fisly.de/ui5

# Das Landesamt für Finanzen Rheinland-Pfalz vertraut auf *FIS*/hrd

## ENTGELTABRECHNUNG FÜR 180.000 ZAHLFÄLLE

Aufgrund tariflicher und gesetzlicher Anpassungen müssen die Beschäftigten des IPEMA-Service-Centers (ISC) im Landesamt für Finanzen Rheinland-Pfalz permanent Abrechnungsschemen und -regeln sowie Tabelleninhalte im SAP HCM-System anpassen und testen. Seit 2013 vertraut das ISC dazu auf die *FIS*/hrd-Werkzeuge und rechnet monatlich 180.000 Abrechnungsfälle sicher ab.

### Schemen und Regeln einfach ändern und sicher weiterentwickeln

Mit dem *FIS*/hrd Schemen- und Regeln-Analyzer können die Mitarbeiter des ISC Schemen, Regeln und Tabellen selbst anpassen und revisionssicher ablegen. Das reduziert die Kosten für externe Berater. Bei Prüfungen können die Daten jederzeit wieder aufgerufen und Differenzen aufgezeigt werden.

> *„Für uns ist es sehr wichtig, dass wir zu jedem Zeitpunkt nachvollziehen können, was im System geändert wurde. So minimieren wir das Risiko von Fehlern und sind revisionssicher."*
>
> *Hermann-Josef Haag, Leiter des IPEMA-Service-Centers*

### Testen, Kopieren, Vergleichen – Schutz der Personaldaten steht an erster Stelle

Das ISC nutzt zudem das Kopier- und Vergleichstool von *FIS*/hrd. Damit lassen sich Mitarbeiterdaten für Analysen, Schulungszwecke und Systemupdates anonymisieren und datenschutzkonform nutzen. Außerdem unterstützt das Werkzeug beim Vergleich von Abrechnungsergebnissen.

## FIS – PASSGENAUE LÖSUNGEN AUS EINER HAND

- ERP-Einführung und Transition (SAP ERP und SAP S/4HANA)
- Warenwirtschaft für den Technischen Großhandel
- Lösungen rund um die Lager- und Transportlogistik
- Stammdaten- und Dokumentenprozesse für SAP
- SAP-Lösungen für die HR-Abteilung
- SAP-Anwendungen für Marketing, E-Commerce, Sales und Service
- Integration und Schnittstellen zwischen Systemen und Geschäftspartnern
- Zertifizierter Support für FIS- und SAP-Produkte
- Hosting und Managed Services

fisly.de/ja-ich-will

# AUCH DIGITAL UP-TO-DATE
# MIT UNSEREM ONLINE-NEWSLETTER!

Röthleiner Weg 1
D-97506 Grafenrheinfeld

Tel.: +49 97 23 / 91 88-0
Fax: +49 97 23 / 91 88-100

info@fis-gmbh.de
**www.fis-gmbh.de**

D/0422

**MIT SICHERHEIT DIE PASSENDE LÖSUNG.**

www.fis-gmbh.de