



DER ONLINE-SHOP FÜR B2B

FIS/eSales

Im E-Commerce sind Vergleichsanbieter immer nur einen Klick entfernt. Deshalb genügt allein die Qualität oder der Preis eines Produktes nicht mehr, um Kunden vom Kauf zu überzeugen. Ein ansprechender Onlineshop mit modernen Funktionen, stets aktuellen Informationen und Services für den Kunden ist unabdingbar, um im harten Wettbewerb zu bestehen. Der konsequente Schritt ist der Einsatz eines Shop-systems mit ERP-Integration, um durchgängige Prozesse abzubilden und den Kunden in den Mittelpunkt dieser zu stellen.

FIS/eSales – Onlineshop mit Zusatzfunktionen

FIS/eSales ist eine moderne Shoplösung für das Internet, die indirekt Zugang zum SAP-Artikelstamm schafft und so zum Rund-um-die-Uhr-Kommunikationsportal zwischen Ihnen und Ihren Kunden fungiert. *FIS/eSales* nutzt die Stammdaten aus SAP, synchronisiert diese automatisch und wird so zu Produktdatenbank, Onlineshop und Informationsportal in einem. Mit seinen zahlreichen Funktionalitäten ist *FIS/eSales* die klassische Onlineshop-Lösung für den B2B-Bereich.

Darüber hinaus bietet sie Einkäufern aus Unternehmen durch einen personalisierten Einstieg in das Shopsystem Online-Self-Services, wie Beleg- und Retourenmanagement, rund um die Uhr. Ergänzt wird dies durch einen Katalogbereich mit Artikelsuche und Artikelauswahl aus einer Liste. Auch Schnittstellen zu Katalogdaten, kaufmännischer Software für Handwerker oder anderen Drittanbieter-Apps ist einfach umsetzbar. *FIS/eSales* bietet außerdem eine leicht bedienbare Suche und einen Vergleich der Produkte sowie eine Produktbestellmatrix. Auch Schnittstellen zu Katalogdaten, kaufmännischer Software für Handwerker oder anderen Drittanbieter-Apps ist einfach umsetzbar. *FIS/eSales* bietet beispielsweise auch eine Integration von OXOMI. So nutzen Sie Dokumente, Bilder und Videos – direkt vom Hersteller, als Ergänzung für Ihren Onlineshop.

Durch das responsive Design spielt es außerdem keine Rolle, ob Ihre Kunden Ihren Onlineshop am PC oder über mobile Endgeräte besuchen.

Aktuelle Daten in Echtzeit durch ERP-Integration

Durch die tiefe ERP-Integration von *FIS/eSales* bieten sich zahlreiche Vorteile für Ihren Onlineshop. Die Shop-Lösung nutzt vorgefertigte Kommunikationsfunktionen für den Austausch mit dem SAP-System und schafft so den direkten Zugang zu den Artikelstammdaten. Spezielle Anlage- und Update-Funktionen einschließlich Filterfunktionen zum Eingrenzen des Datenvolumens stehen zusätzlich zur Verfügung.

Die aktuellen Nettopreise und Verfügbarkeiten, die im Shop angezeigt werden, können direkt aus dem ERP-System ermittelt werden. So sind Ihre Daten im Onlineshop stets identisch mit den Preisen im ERP und immer auf dem aktuellsten Stand. Der manuelle Aufwand für die Verwaltung von großen Artikelzahlen wird damit immens verringert.

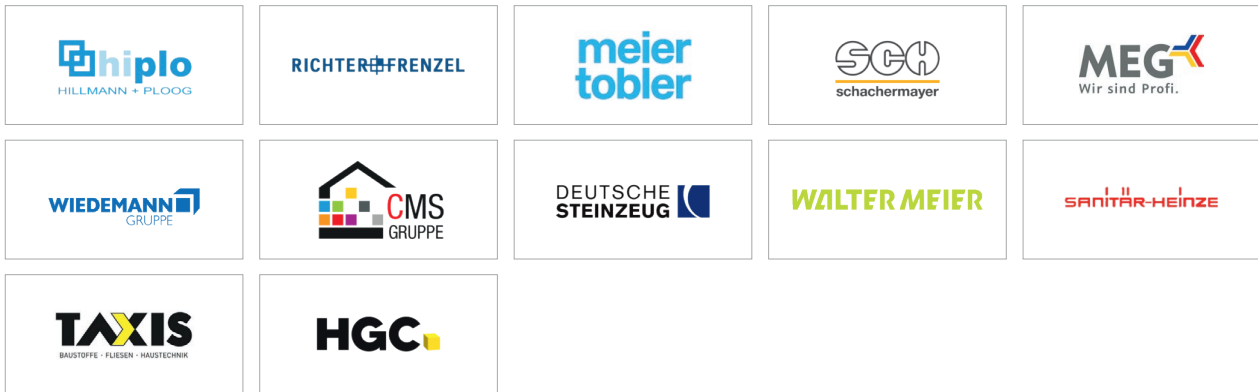
Zusätzlich können Sie mit *FIS/eSales* Werksverfügbarkeitsabfragen bereitstellen, über die Interessenten und Kunden ermitteln können, in welchen Filialen welche Artikel vorrätig sind.

Über einen Self-Service-Bereich im Onlineshop profitieren Ihre Kunden zusätzlich von der tiefen Integration. Sie erhalten hier Zugang zu allen Arten von SAP-Belegen wie beispielsweise Angebote, Aufträge, Gutschriften oder Rechnungsdaten.

Mit *FIS/eSales* erhalten Sie ein unkompliziertes Produktmanagement-Tool, mit dem Ihnen die Pflege Ihrer Produktdaten erleichtert wird.

Zur Kontrolle Ihrer Prozesse im E-Commerce erhalten Sie mit der Backendverwaltung Tools zum Monitoring und zur Erstellung von Auswertungen.

REFERENZEN



HIGHLIGHTS

- Hohe Integration in SAP-Geschäftsprozesse
- Zugriff auf Informationen in Echtzeit
- Freie Gestaltung der Weboberfläche
- Offene Architektur
- Responsives Design
- Prozessunterstützende Funktionen wie Retourenmanagement

NUTZEN

- Kein redundanter Pflegeaufwand von Inhalten
- Flexible Oberfläche durch moderne Web-Technologie und Anpassbarkeit an vorhandenes Corporate Design
- Für Shopbetreiber: Entlastung des Innendienstes durch Informationsweitergabe (Self Service)
- Für den User: 24/7-Zugriff auf Infos, Konditionen
- Schnelle Abwicklung von Aufträgen durch hohe Prozessintegration

FIS Informationssysteme und Consulting GmbH

Die FIS Informationssysteme und Consulting GmbH ist ein expandierendes, unabhängiges Unternehmen und bildet das Dach der FIS-Gruppe. Innerhalb dieser sind über 700 Mitarbeiter/innen beschäftigt, um Unternehmen jeden Tag moderner, wirtschaftlicher und wettbewerbsfähiger zu machen. Der Schwerpunkt der FIS liegt in SAP-Projekten und der Entwicklung effizienter Lösungen, welche die Digitalisierung in Unternehmen vorantreiben. Als eines der führenden SAP-Systemhäuser in der D-A-CH-Region ist FIS mit der Komplettlösung *FIS/www* im Technischen Großhandel Marktführer. Gemeinsam mit dem Tochterunternehmen Medienwerft deckt FIS das komplette SAP-Themenspektrum für den Bereich Customer Experience (CX) ab.

In der Tochtergesellschaft FIS-ASP betreiben und administrieren mehr als 100 Spezialisten die SAP-Systeme von Kunden in eigenen Rechenzentren in Süddeutschland. Das Tochterunternehmen FIS-SST ist kompetenter Ansprechpartner für Projekte rund um das Thema Nearshoring. Kollaborative Lösungen für die komfortable und sichere Prozessabwicklung verschiedener Unternehmen auf gemeinsamen Plattformen werden im Tochterunternehmen FIS-iLog entwickelt.



Röthleiner Weg 1
D-97506 Grafenrheinfeld

Tel.: +49 97 23 / 91 88-0
Fax: +49 97 23 / 91 88-100

info@fis-gmbh.de
www.fis-gmbh.de

