

A blurred background image of a business meeting. In the foreground, a woman with long brown hair is seen from the side, wearing a dark blue blazer over a white blouse. She is holding a black pen in her right hand. In the background, other people are seated at a table, some looking at laptops. The scene is brightly lit, suggesting an office environment.

Customer Expert Service von FIS

**SAP-SUPPORT UND
ZUVERLÄSSIGE RUNDUM-BERATUNG**





Aus einer Hand: Beratung, Einführung & reibungsloser Betrieb



Kompetent: Über 100 Experten im Customer Expert Service



Individuell: Servicemanager und individuelles Berater-Team möglich

25+

Branchen-Expertise: Langjährige Erfahrung in Großhandel & Industrie

Geschäftsprozesse im gesamten Unternehmen sind einem kontinuierlichen Wandel unterworfen. IT-Systeme und -Landschaften werden immer komplexer. Integrierte Prozesse gewinnen dadurch auch zunehmend im Lifecycle Management an Bedeutung.

Die IT-Spezialisten von FIS sind Ihr zuverlässiger Partner zum Thema SAP-Consulting, rund um Architektur, Software und SAP-Optimierungen sowie den reibungslosen Betrieb Ihrer ERP-Systemlandschaft.

WELCHE SAP SUPPORT-LEISTUNGEN UND SERVICES BIETET FIS?

■ Beratung & Change Management

Die Experten vom Customer Expert Service beraten Sie zum Thema "Lifecycle Management" der SAP-Systeme oder SAP-Optimierungen von FIS. Zudem unterstützen sie bei Rollouts und Transition-Projekten nach SAP S/4HANA und bieten individuelles Consulting sowie Schulungen an.

Neben Beratungstätigkeiten übernehmen die Spezialisten auch die strategische Gestaltung Ihrer SAP-

Landschaften sowie die Implementierung neuer Prozesse und Funktionen – und das alles aus einer Hand.

Dabei steht Ihnen ein persönlicher Servicemanager zur Seite und sorgt somit für kurze Kommunikationswege sowie eine schnelle Beantwortung Ihres Anliegen.

■ Branchen-Expertise in Handel & Industrie

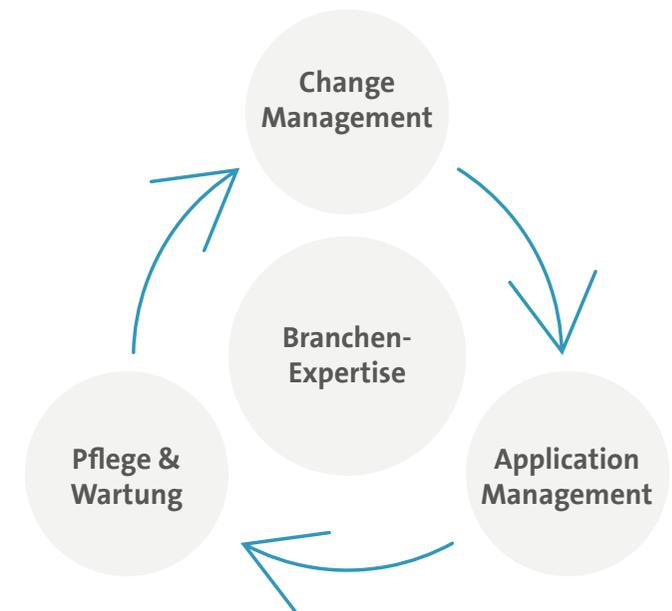
Die SAP-Spezialisten besitzen sowohl technisches Know-how als auch ausgeprägte Kenntnisse in Ihren Branchen und Geschäftsprozessen: von der Angebotserstellung über das Lieferavis bis zur Rechnung. Durch die nahtlose Anbindung von Kunden, Lieferanten und Behörden erzielen Sie vollständig integrierte Unternehmensabläufe.

■ Application Management & proaktiver Support

Das Team beantwortet im Application Management Ihre Fragen rund um die Services und Produkte von SAP und FIS.

Durch regelmäßiges Monitoring und Remote-Services Ihrer Systeme werden Fehler vermieden

bzw. schnell behoben. Dabei arbeitet das Support-Team nach ITIL-Standards, wodurch Sie von klaren Verantwortlichkeiten und einer konsequenten Störungsvermeidung profitieren.





Bereits seit 2008 ist FIS
SAP Gold Partner.



Das Customer Expert
Services Team ist zertifiziertes
„SAP Partner Center of Expertise“ (PCoE).



FIS ist zertifiziert gemäß
ISO 9001:2015.

■ SAP-Softwarepflege & -wartung

Das Team unterstützt in der SAP-Softwarepflege bei Updates und Release-Wechsel. Zudem bearbeiten sie bei Störungen im täglichen Betrieb die vom End-User erstellten Meldungen.

Die IT-Spezialisten von FIS nehmen Ihre Meldung entgegen, führen eine akute Ursachenanalyse durch und leiten sie, falls nötig, an den SAP Global Support zur Bearbeitung weiter. Ihnen steht dabei ein zentraler Ansprechpartner für Ihre Anliegen zur Verfügung.

■ SAP Cloud Entwicklungen und Hosting-Lösungen

Das Experten-Team entwickelt eigene Cloud-Lösungen auf Basis der SAP Cloud Platform oder innovativer Technologien.

Gemeinsam mit der Tochtergesellschaft FIS-ASP leistet FIS zusätzlich Hosting- und Outsourcing-Dienstleistungen, beispielsweise rund um die Sicherheit Ihrer IT-Systeme. So ist Ihr Unternehmen zukunftssicher und wettbewerbsfähig aufgestellt.

REFERENZEN

RICHTER+FRENZEL



AIRBUS



KNAUF



STIHL®



HGC

HÄFELE

WIEDEMANN
GRUPPE



DIE FIS-GRUPPE

Die FIS Informationssysteme und Consulting GmbH ist ein expandierendes, unabhängiges Unternehmen und bildet das Dach der FIS-Gruppe. Innerhalb dieser sind über 800 Mitarbeiter/innen beschäftigt, um Unternehmen jeden Tag moderner, wirtschaftlicher und wettbewerbsfähiger zu machen.

Der Schwerpunkt von FIS liegt in SAP-Projekten und der Entwicklung effizienter Lösungen, welche die Digitalisierung in Unternehmen vorantreiben. Als eines der führenden SAP-Systemhäuser in der Region D-A-CH ist FIS mit der Komplettlösung FIS/wws im Technischen Großhandel Marktführer.

Gemeinsam mit dem Tochterunternehmen Medienwerft deckt FIS das komplette SAP-Themenspektrum für den Bereich Customer Experience (CX) ab.

FIS INFORMATIONSSYSTEME
UND CONSULTING GMBH



Röthleiner Weg 1
97506 Grafenrheinfeld
Tel.: +49 97 23 / 91 88 - 0

info@fis-gmbh.de
www.fis-gmbh.de